



<https://latribunelibre.com/emploi/flying-doctor-automobiles-f-h-3>

Flying Doctor Automobiles F/H

Description

Assurer la formation technique de nos partenaires. Pour ce faire valider le contenu des supports de formation mis à disposition par la marque.

Faire l'interface entre les équipes techniques du constructeur et nos partenaires SAV

Intervenir sur le terrain lorsque cela s'avère nécessaire (déplacements ponctuels en France)

Etre proactif sur les solutions à mettre en place en anticipation et les évolutions relatives aux méthodes de travail

Suivre son planning d'intervention

Réaliser la réparation et l'entretien des véhicules, en autonomie en dehors des interventions liées à la haute tension.

Respecter les directives pour atteindre et tenir le niveau de qualité attendu

Travailler en étroite collaboration avec les équipes call center et backup pièce de rechange et garantie afin d'optimiser nos temps de réponse (pièces en stock...)

Etre force de proposition dans la mise en place de process simplifiés

Participer à la formation de toutes nouvelles ressources techniques arrivant dans l'équipe

Analyser chaque panne constatée et apporter des solutions efficaces (partager les solutions avec nos partenaires)

Participer à la gestion du traitement des garanties constructeur

S'assurer du bon équipement de nos partenaires afin de les faire monter en compétences & indépendance (logiciels à jour, accès portail constructeur, savoir utiliser les outils informatiques...)

Suivre via un rapport son activité (déplacements, interventions, validations techniques...)

Apporter le 1er niveau de support à une équipe de technicien réparties sur tout le territoire

Qualifications

Rattachement :

Organisme employeur

Astoria Recrutement

Type de poste

Temps plein

Secteur

ENTRETIEN ET RÉPARATION DE VÉHICULES AUTOMOBILES LÉGERS

Lieu du poste

78361, MANTES LA JOLIE, MANTES LA JOLIE, France

Salaire de base

40000 € - Salaire de base
45000 €

Date de publication

30 octobre 2025 à 18:04

Valide jusqu'au

29.11.2025

Responsable après-vente

Anglais demandé

Cadre, voiture de fonction

Minimum 5 ans d'expérience similaire