



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-adv-anglais-golf-f-h>

Gestionnaire ADV anglais – golf F/H

Description

En tant que Gestionnaire ADV anglais – secteur golf à Saint Denis, vos missions principales Rattaché(e) au Responsable ADV, vous aurez pour mission de gérer l'ensemble du processus d'administration des ventes et d'assurer un suivi client de qualité, en particulier sur le marché du golf :

- Administration des ventes : saisie, suivi et validation des commandes dans l'ERP.
- Relation client : interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients en France et à l'international.
- Communication en anglais professionnel (écrit) : gestion des échanges de mails avec les fournisseurs et clients étrangers.
- Coordination interne : interface avec la logistique, les commerciaux et le service marketing.
- SAV : suivi des réclamations, traitement des retours et recherche de solutions adaptées.
- Suivi de l'activité : reporting, mise à jour des bases de données et suivi des stocks.

Qualifications

Profil recherché

- Formation Bac+2 à Bac+3 (commerce international, administration des ventes, gestion commerciale).
- Expérience confirmée en ADV ou service client, idéalement dans le secteur du sport ou des biens de consommation.
- Connaissance du milieu du golf impérative : avoir pratiqué le golf ou travaillé dans le secteur (club, équipementier, distributeur).
- Anglais professionnel (écrit) indispensable pour les échanges quotidiens avec les partenaires internationaux.
- Bonne maîtrise des outils bureautiques et idéalement d'un ERP.
- Rigueur, organisation, sens du service client et excellent relationnel.

Conditions proposées

- Contrat : CDI – 39 heures hebdomadaires
- Salaire : 35 000 à 40 000 € bruts annuels, selon profil et expérience
- Localisation : Saint-Denis (93), facilement accessible en transports en commun

Organisme employeur

Talents Supply

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

93066, SAINT DENIS, SAINT DENIS, France

Date de publication

3 octobre 2025 à 21:06

Valide jusqu'au

02.11.2025