



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-adv-comptes-clients-f-h>

## Gestionnaire ADV / Comptes Clients F/H

### Description

Rattaché(e) au Responsable ADV, le/la Gestionnaire ADV/Comptes Clients est chargé(e) de gérer l'ensemble de la relation client après la vente pour garantir un niveau de satisfaction optimal.

Les principales missions seront les suivantes :

- Gestion d'un portefeuille clients du secteur de la Grande Distribution (GMS) ;
- Traiter les commandes jusqu'à la facturation (order, invoice, delivery) ;
- Contrôler, créer et appliquer les contrats commerciaux et remises promotionnelles en respectant la politique commerciale ;
- Gérer les retours produits ;
- Coordonner et intervenir auprès des différents services de l'entreprise (Commerce, Logistique, Comptabilité, Prestataire logistique...) pour garantir la fluidité du processus de traitement des commandes et des éventuels retours ;
- Traiter les litiges Logistiques et commerciaux : enregistrement, suivi, analyse, contrôle, régularisation ;
- Saisir et analyser les factures de pénalité, la codification et les contestations ;
- Saisir les commandes de renouvellement et les retours marchandises ;
- Régularisation des factures et des avoirs clients (notes de crédits) ;
- Contribuer à la remontée des anomalies order to invoice ;
- Participer à l'amélioration des processus Service Client.

### Qualifications

Issu(e) d'une formation supérieure BAC + 2 / + 3 comptabilité ou commerce vous justifiez d'une première expérience de minimum 3 ans sur un poste similaire avec une bonne connaissance du secteur de la Grande Distribution (GMS).

Vous maîtrisez la gestion de commande, la reprise de produits, la gestion de litige, la régularisation de facture, la création de contrat et la remise promotionnelle.

Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques (Excel) et les systèmes d'information (ERP, CRM).

**Organisme employeur**  
NATUROPERA

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
92036, GENNEVILLIERS,  
GENNEVILLIERS, France

**Date de publication**  
26 août 2024 à 19:02

**Valide jusqu'au**  
25.09.2024