



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-adv-telecommunication-f-h>

Gestionnaire ADV telecommunication F/H

Description

En tant que gestionnaire ADV Télécoms, à Roissy CDG, vos missions principales : Assurer le suivi administratif et opérationnel des commandes depuis l'étude d'éligibilité jusqu'à la livraison fonctionnelle chez le client. Garantir la qualité, les délais et la conformité des prestations fournies.

- Études d'éligibilité :
Réaliser les études d'éligibilité des sites clients (France et international) via les outils internes et interfaces opérateurs, dans le respect des délais impartis.
Passer les commandes selon les procédures et outils disponibles.
- Suivi des commandes :
Assurer le suivi quotidien des livraisons : coordination avec les équipes internes (ADV, production...) et les contacts chez les opérateurs pour garantir la conformité technique (délais, débits, interfaces).
- Mise à jour et reporting :
Maintenir à jour les outils de suivi et référentiels afin d'assurer la qualité des données et la fiabilité du reporting.
- Portabilité des numéros :
Coordonner les acteurs internes et externes pour assurer la portabilité des numéros demandée par les clients.
- Gestion administrative et financière :
Être garant(e) du respect des coûts d'achat, vérifier et valider les factures liées aux prestations opérateurs.
- Amélioration continue :
Proposer des améliorations sur les outils et processus internes pour optimiser la performance opérationnelle.

Qualifications

Profil recherché

- Formation : Bac +2/3 (type gestion, télécom, administratif ou équivalent)
- Expérience dans un environnement technique, télécom ou ADV appréciée
- Qualités personnelles :
 - Curiosité et envie d'apprendre
 - Rigueur et organisation
 - Polyvalence et adaptabilité
 - Sens du service et esprit d'équipe
- Contrat : Intérim jusqu'à fin d'année, renouvelable
- Disponibilité : Immédiate
- Période de forte activité : Décembre

Organisme employeur

Talents Supply

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

93073, TREMBLAY EN FRANCE,
TREMBLAY EN FRANCE, France

Date de publication

11 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au

10.11.2025