



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-conseil-relation-client-f-h-3>

## Gestionnaire conseil relation client F/H

### Description

Au sein de la Direction Assurance-Vie, Epargne Retraite et Epargne Salariale, le Pôle épargnants du Service client, assure la gestion de la tenue de compte de nos épargnants; réceptionne les appels téléphoniques, mails, et chat; rôle d'interface avec les partenaires pour la gestion des avances épargnes salariale ; rôle d'interface avec les notaires et ayants droits pour la gestion des dossiers successions ; traitement des dossiers de déblocage et Primes de participation et d'intéressement, mises à jour administratives.

### Activités / Tâches spécifiques au poste:

Assurer l'accueil et la prise en charge des épargnants en ligne afin de répondre au mieux à leurs attentes.

- Identifier l'appelant et l'objet de l'appel en s'assurant d'y donner une réponse rapide et adéquate.
- Renseigner, orienter et conseiller à distance des interlocuteurs suite à leurs différentes demandes concernant l'épargne salariale.
- Qualifier et traiter les demandes, assurer la traçabilité de chaque appel.
- Avoir un rôle clé dans le parcours client.
- Etre garant de la qualité des réponses et de la satisfaction des interlocuteurs.
- Détecter et déclarer des anomalies
- Répondre aux sollicitations du réseau et des services internes.
- Actualiser ses connaissances juridiques, fiscales et financières

### Qualifications

La satisfaction client est un concept qui vous parle ? Vous savez écouter les besoins ? Et trouver des solutions ? Nous aussi !

### Connaissances et compétences :

- Etre à l'aise à l'oral, comme à l'écrit,
- Avoir une première expérience réussie de la relation client

### Savoir être, savoir faire :

- Etre rigoureux
- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir le sens de l'organisation
- Etre dynamique,
- Savoir s'adapter
- Prendre des initiatives

### Organisme employeur

ACM GIE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ASSURANCE VIE

### Lieu du poste

95127, CERGY, CERGY, France

### Date de publication

16 janvier 2026 à 08:03

### Valide jusqu'au

15.02.2026

