



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-corporel-f-h-3>

Gestionnaire Corporel F/H

Description

Au sein du service corporel, vous prenez en charge la gestion des sinistres corporels dans une démarche de qualité de service et de satisfaction sociétaire.

A ce titre, vous aurez pour missions de :

- Ouvrir, analyser et instruire les dossiers liés aux sinistres corporels,
- Collecter et traiter l'ensemble des informations nécessaires à la gestion des dossiers,
- Coordonner l'intervention des prestataires internes et externes,
- Mettre en œuvre les procédures spécifiques permettant d'assurer les recours et la défense des intérêts du sociétaire,
- Identifier les éventuels besoins complémentaires de couverture,
- Maintenir une relation de proximité et de confiance avec le sociétaire en assurant un suivi actif via téléphone, mail ou courrier.

Une formation complète, rémunérée et intégrée, d'une durée de deux mois, vous sera proposée à votre arrivée. Elle portera sur nos produits, nos techniques de gestion, notre relation client et nos outils. Elle sera suivie d'un accompagnement personnalisé en situation de travail.

Qualifications

Vous avez une Formation Bac+2/3 dans le domaine de la gestion de sinistres, du droit, ou de la relation client (ou expérience équivalente).

Vous êtes reconnu(e) pour avoir une solide capacité d'analyse, de synthèse, d'organisation et de rigueur.

Vous avez des aptitudes en communication écrite et orale .

Vous avez goût du travail en équipe et un sens développé du service client.

Organisme employeur

FAB GROUP

Type de poste

Temps plein

Secteur

ASSURANCE VIE

Lieu du poste

53130, LAVAL, LAVAL, France

Salaire de base

360000 € - **Salairde base**
362000 €

Date de publication

6 juillet 2025 à 21:04

Valide jusqu'au

01.08.2025