



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-customer-service-f-h>

Gestionnaire Customer service F/H

Description

La Direction Export du Groupe Chantelle est à la recherche de son/sa futur(e) Gestionnaire Customer Service H/F.

Rattaché.e au Service Clients de la Direction Export, vous assurez le suivi administratif et commercial des clients Wholesale avec pour principales missions :

- Assurer une excellente qualité de service
- Etre responsable d'un portefeuille clients d'environ 4 M euros avec une zone géographique dédiée (Asie, Amérique Latine, Israël, Turquie)
- Assurer le suivi administratif des commandes, de la réception à la livraison chez le client (saisie des commandes, analyse des stocks, mise en préparation, émission des factures et documents douaniers, transport, SAV)
- Assurer la gestion des outils commerciaux avec les services logistique, Customer Service central, comptabilité et IT
- Assurer le suivi des créances
- Gérer les outils commerciaux : envoi des catalogues et listes de prix aux clients, préparation des échantillons et expédition aux clients
- Effectuer des analyses commerciales ponctuelles

Pourquoi travailler chez Chantelle

Une flexibilité dans votre lieu de travail, selon la politique de télétravail de l'entreprise.

11 jours de RTT/an ainsi qu'un 13ème mois.

Une culture d'entreprise familiale basée sur des valeurs de respect, de créativité, de durabilité et de transparence

Une aventure dans laquelle vous pourrez vous épanouir, apprendre et entreprendre, avec une grande variété de missions et beaucoup d'autonomie

Des équipes ressources humaines et des managers à votre écoute pour vous accompagner dans votre parcours professionnel

Des réductions sur nos produits et des ventes au personnel

Des avantages dans votre qualité de vie au travail : une conciergerie complète proposant un large panel de services, des activités en interne, un CSE.

Vous souhaitez rejoindre un Groupe familial, innovant, engagé et leader dans son secteur en France comme à l'international : postulez et rejoignez le Groupe Chantelle !

Qualifications

Niveau d'études

Organisme employeur

Groupe Chantelle Lingerie

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste

94016, CACHAN, CACHAN,
France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base
35000 €

Date de publication

6 septembre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

06.10.2024

Bac+2

Ecole éventuelle
commerce international

Durée d'expérience professionnelle
1 an ou plus

Nature d'expérience
minimum 2 ans d'expérience au sein d'un département export

Qualités personnelles
Organisé(e), autonome, bon relationnel, esprit d'équipe, polyvalent(e), ouvert à l'international

Compétences informatiques
SAP, suite Google

Langues
Anglais (Courant)
Espagnol (Opérationnel)