



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-de-contrats-dassurance-vie-f-h>

Gestionnaire de contrats d'assurance vie F/H

Description

Sous la responsabilité du Responsable Gestion Assurances, vos principales missions sont les suivantes :

- Contribue à la satisfaction des assurés et au respect des engagements contractuels de la mutuelle en traitant les actes de gestion inhérents à la vie d'un contrat d'assurance vie ou de prévoyance
- Répond aux attentes des Sociétaires en délivrant les informations requises nécessaires à la bonne compréhension par le client, et garantit une parfaite gestion qualitative de l'ensemble des dossiers.
- Garantit un haut niveau de service délivré aux demandes des Sociétaires et s'engage à répondre dans les plus brefs délais aux demandes formulées.
- Assure le traitement et l'enregistrement informatique des actes de gestion (avenants, encaissements, impayés, arbitrages, suivi de la liquidation des Comptes Retraite, gestion des PND, gestion des Non-Résidents/frontaliers, respect des procédures FATCA et CRS, gestion des demandes émanant des services transversaux (comptabilité, informatique, service relation adhérents), traitement des WORKFLOW, traitement des BPM et des démarches SIMU ...)
- Répond aux attentes des Sociétaires sur les clauses des contrats, montants déposés, garanties...
- Participe à la réalisation de tous types d'actes de gestion et présente à sa hiérarchie les dossiers pour validation si nécessaire
- Rassemble les éléments nécessaires à la constitution du/des dossiers
- Sollicite les pièces propres à la constitution des dossiers, aux Sociétaires, par le biais des différents moyens de communication

Qualifications

De formation supérieure BAC +2, type BTS Assurances, vous disposez d'une expérience similaire de 2 ans minimum en assurance vie ou prévoyance.

Bon sens du service client

Capacité à travailler en équipe

Organisme employeur

Stéphanie Dermont

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75110, PARIS 10, PARIS, France

Salaire de base

33000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

20 octobre 2025 à 11:06

Valide jusqu'au

12.11.2025