



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-de-donnees-et-paramétrage-outil-de-facturation-f-h>

## Gestionnaire de données et paramétrage outil de facturation F/H

### Description

Vous faites partie intégrante d'un Pôle Facturation regroupant plusieurs Caisses Régionales en coopération et êtes en charge d'une de ces Caisses Régionales.

- Vous occupez de la facturation émise sur les comptes de nos clients, au travers d'outils de paramétrage dont vous assurez la gestion et la maintenance.
- Vous assurez la gestion et le pilotage des « conditions particulières » de la caisse dont vous êtes en charge.
- Vous analysez l'activité et les résultats pour faire des préconisations d'optimisation.
- Vous pilotez en parallèle des projets d'évolution et de digitalisation des activités relevant de votre périmètre d'intervention.

Concernant la Caisse Régionale dont vous avez la gestion, vous êtes en charge :

- Du contrôle des bases de facturation afin que chaque client soit facturé en lien avec les services souscrits.
- Du paramétrage, de la gestion(maintenance) des outils de Facturation et de la mise en place de leurs évolutions.
- Du suivi et du contrôle des opérations relevant de la facturation des comptes des clients (gestion des intérêts, commissions de gestion, offres promotionnelles, ..)
- De la mise en place des nouvelles conditions particulières de facturation des comptes clients mais aussi du suivi et du renouvellement de celles ci
- Le tout, en assurant une analyse pertinente sur les résultats atteints, dans une logique d'optimisation du PNB des caisses sur le périmètre géré.
- Vous analysez les éventuels dysfonctionnements constatés, qu'ils soient communautaires ou privatifs, sur votre périmètre pour en détecter les origines, dégager les meilleures pistes de régularisation et mettre en place les mesures
- Dans le cadre de votre activité, vous serez amené à développer des procédures infocentre
- Vous apporterez l'assistance et le conseil aux Réseaux, Agences Entreprises, Marchés, via l'outil dédié, et traiterez d'éventuelles réclamations clients sur les activités gérées

### Qualifications

- Appétences aux chiffres et gestion de données
- Organisation, rigueur et fiabilité
- Capacité d'écoute et d'analyse associée à un esprit critique
- Souci de l'efficacité et pragmatisme
- Qualités relationnelles: nombreux contacts avec les autres CR, les unités supports (marketing et marchés notamment), ainsi que le réseau.
- Esprit d'équipe et force de propositions
- Très bonne pratique des outils bureautiques (Excel Avancé, Power Point)
- Des connaissances, même de base, en infocentre seraient un plus

Une formation de 4 mois sera dispensée sur le site de Bar le Duc avant la prise en charge de la caisse dédiée. Les analystes facturation déjà en place accompagneront les nouveaux arrivés et seront leurs référents.

Une formation complémentaire de 4 jours au sein de Crédit Agricole Technologie & Services est également programmée (déplacement à prévoir).