



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-de-production-iard-particulier-courtage-assurance-f-h-2>

## Gestionnaire de Production IARD Particulier – Courtage Assurance F/H

### Description

Nous recherchons en CDI pour l'un de nos clients un(e) Gestionnaire de Production IARD Particulier – Courtage Assurance H/F

### Rôle et missions :

Le/La gestionnaire d'assurances assure les opérations d'enregistrement et de suivi des contrats de ses clients

Réceptionne les appels entrants,

Identifie les besoins des clients,

Effectue les cotations, les devis d'assurances

Assure le lien avec les compagnies d'assurances pour proposer des solutions,

Saisi et met à jour les dossiers clients dans les outils Métier,

Assure un suivi commercial de qualité,

Traite les litiges et réclamations clients,

Tient à jour les comptes clients en s'assurant du règlement des primes et reversement des ristournes éventuelles...

### Qualifications

Expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire.

Anglais : bases minimum requises, niveau bac

### Compétences techniques

Maîtrise des fondamentaux IARD en assurance automobile, habitation et 2 roues-

Maîtrise des extranets AXA, GENERALI et ALLIANZ

Maîtrise de la relation client – Capacité d'organisation, d'analyse et de synthèse

**Organisme employeur**  
Luxit

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
75101, PARIS 01, PARIS, France

**Date de publication**  
14 octobre 2025 à 11:06

**Valide jusqu'au**  
13.11.2025

Maîtrise de l'outils informatique

Rigueur et organisation pour administrer des flux de gestion et de mails.

**Compétences relationnelles** – Sens du service client. – Capacités d'écoute, d'analyse et de synthèse. – Constance pour gérer les relations avec les compagnies – Bon relationnel pour être en contact régulier avec les clients sur des dossiers de risques simples – Organisation et esprit d'équipe. – Capacité d'initiative – Aisance relationnelle et rédactionnelle – Maîtrise de la communication à distance. – Méthode et rigueur. – Grande autonomie.