



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-de-production-iard-particuliers-f-h-2>

Gestionnaire de Production IARD Particuliers F/H

Description

En véritable partenaire de confiance de nos clients, vous :

Réceptionnez les appels entrants et identifiez les besoins avec écoute et bienveillance
Réalisez les cotations et élaborez des devis d'assurance personnalisés
Assurez le lien avec nos compagnies partenaires (AXA, Generali, Allianz...) pour trouver la meilleure solution
Saisissez et mettez à jour les dossiers clients dans nos outils métiers
Garantissez un suivi commercial de qualité et fidélisez nos assurés
Gérez les litiges et réclamations avec professionnalisme
Veillez à la bonne tenue des comptes clients (règlement des primes, ristournes)

Qualifications

Vous êtes un(e) professionnel(le) de l'assurance IARD motivé(e) et autonome, avec

Une expérience réussie (3 ans minimum) sur un poste similaire
Un niveau d'anglais basique (niveau Bac minimum)
Une maîtrise solide des fondamentaux IARD (auto, habitation, 2 roues)
Une bonne connaissance des extranets des grands assureurs (AXA, Generali, Allianz)
À l'aise avec l'outil informatique et rigoureux(se) dans la gestion de vos dossier
Un sens aigu du service client et de l'écoute
De réelles capacités d'analyse et de synthèse
Un esprit d'équipe tout en étant capable de travailler en autonomie
Une aisance relationnelle et rédactionnelle, ainsi qu'une excellente
De la rigueur, de la méthode et une constance dans le suivi des dossiers

Pourquoi nous rejoindre ?

Une entreprise à taille humaine où vos compétences et vos idées comptent vraiment
Un environnement collaboratif et bienveillant, centré sur la satisfaction client
Des missions variées et responsabilisantes au coeur de la relation assureur- assuré
La possibilité de conjuguer performance et équilibre vie pro / vie perso grâce au télétravail

Processus de Recrutement :

Entretien avec la Directrice du Pôle Production
Entretien avec la DRH

Ce Que Nous Vous Offrons :

Un environnement stimulant dans un cabinet de référence, présent en France et à

Organisme employeur
W HUNT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
75108, PARIS 08, PARIS, France

Salaire de base
30000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
27 septembre 2025 à 11:04

Valide jusqu'au
27.10.2025

l'international
2 jours de télétravail par semaine
Mutuelle & Prévoyance
Prise en charge du transport & tickets restaurant
RTT & horaires flexibles

Si vous souhaitez évoluer dans une structure engagée, où professionnalisme rime avec proximité et impact, rejoignez nous et participez à notre réussite collective.