



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-sav-f-h>

Gestionnaire SAV F/H

Description

Ce que vous aurez plaisir à réaliser :

- Répondre aux demandes d'interventions techniques de nos clients pro faites par les différents canaux (mail, sms, téléphone, plateformes internes)
- Assurer le suivi de ces demandes et maintenir le lien entre les clients et différentes prestataires
- Planifier les interventions de nos techniciens
- Gérer les stocks et achats des équipements et pièces détachées
- Participer à l'amélioration continue des processus SAV en recueillant les feedbacks des clients et des techniciens

En complément de ces tâches principales, vous serez amené à :

- Organiser l'expédition des commandes quotidiennes chez nos clients professionnels et particuliers
- Gérer le service client via différents canaux (internet, mail, téléphone)

Qualifications

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure de niveau bac + 2 ou 3
- Vous disposez d'au moins **5 ans d'expérience dans la gestion SAV**
- Vous êtes organisé(e) et rigoureux(se), vous savez gérer les priorités et êtes capable de prendre des initiatives
- Vous connaissez **Sage – Gestion Commerciale** (ou équivalent)
- Vous avez idéalement la connaissance du secteur **CHR**

Les compétences qui permettront de vous démarquer :

- Aisance relationnelle, esprit d'équipe et disponibilité

Organisme employeur

ADITO RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRE MISE À DISPOSITION DE RESSOURCES HUMAINES

Lieu du poste

75118, PARIS 18, PARIS, France

Date de publication

27 septembre 2024 à 15:04

Valide jusqu'au

27.10.2024

- **Vous êtes ouvert au changement** et avez envie de travailler au sein d'une **équipe dynamique et passionnée par le monde de la food**
- Vous avez envie de prendre part à un projet en croissance et d'évoluer avec l'entreprise
- **Vous aimez le café de spécialité et avez envie d'évoluer dans ce secteur**

Cette opportunité vous correspond ?

Alors, postulez ! Nous attendons votre candidature !

Pour ce poste **en CDI, basé à Paris 18ème, Café LOMI** a confié le recrutement à notre **Conseil ADITO** qui répondra à toutes les candidatures.

#AGRO