



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-sinistres-iard-btob-nantes-44-f-h>

Gestionnaire sinistres IARD BtoB Nantes (44) F/H

Description

Rattaché(e) à la responsable du pôle sinistres, votre rôle sera de prendre en charge les sinistres de votre portefeuille clients, professionnels de l'automobile, avec qui vous nouez des relations de confiance et devenez l'interlocuteur privilégié.

Vous serez à même d'accompagner vos clients sur 3 types de sinistres :

Sinistres automobiles

Sinistres multirisques

Responsabilité civile professionnelle

Vos missions seront les suivantes :

Réceptionner les appels (ligne directe pour vos clients)

Réceptionner les déclarations de sinistres

Analyser et traiter les sinistres

Missionner les experts s'il y a lieu

Suivre les dossiers des clients de votre portefeuille

Vous travaillez en étroite collaboration avec les chargés de clientèle, les référents techniques et les interlocuteurs externes intervenant dans la gestion des sinistres (compagnies d'assurance, réparateurs, avocats).

Modalités contractuelles :

Temps de travail : 35h sur 4,5 jours du lundi au vendredi

Rémunération selon expérience

1,5 jours de télétravail selon autonomie sur le poste

Tickets restaurant

Intéressement et plan épargne entreprise

Autres avantages : abonnement transport, place de parking, salle de sport

Qualifications

Le profil que nous recherchons devra répondre aux critères suivants :

Vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire auprès de particuliers ou professionnels (gestionnaire production, gestionnaire sinistre...)

Vous avez une bonne connaissance du secteur de l'assurance et notamment de la convention IRSA

Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles et êtes en mesure de vous adapter à différents interlocuteurs

Votre posture et votre professionnalisme vous permettent de créer des relations durables et de confiance avec vos clients

Rigoureux et organisé, vous savez travailler en autonomie et prioriser vos tâches

Le travail collectif n'a pas de secret pour vous, vous savez être force de proposition et travailler en collaboration avec les membres de votre équipe.

Après lecture et validation de votre candidature, le processus de recrutement sur ce poste se déroulera de la manière suivante :

Organisme employeur

Hunteo

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

44109, NANTES, NANTES, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**

35000 €

Date de publication

5 octobre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

04.11.2024

Un premier échange téléphonique rapide (10-15 minutes) avec Mathilde DU PENHOAT, consultante en recrutement Hunteo en charge de ce poste.

Par la suite, nous nous rencontrerons afin d'échanger autour de votre parcours, de vos aspirations professionnelles et du poste proposé.

Votre dossier sera ensuite remis à notre client afin d'organiser 2 entretiens la même journée au siège basé à Nantes.

Enfin, si les entretiens sont concluants, une promesse d'embauche vous sera transmise. Rassurez-vous, nous resterons à vos côtés au cours de ces étapes, mais également tout au long de votre intégration !

Point de vue du consultant :

Véritable expert dans 6 domaines d'activité, les missions proposées sont riches et variées, elles vous apporteront de la responsabilité et de la polyvalence au quotidien.

Très attaché au bien-être de ses collaborateurs et persuadé que l'épanouissement professionnel favorise l'implication auprès des clients, le groupe met en place de nombreuses mesures vous permettant de concilier engagements professionnels et personnels.