



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-sinistres-iard-f-h-8>

## Gestionnaire sinistres IARD F/H

### Description

Vos missions sont les suivantes :

- Instruction des dossiers sinistres multirisques professionnels,
- Recueil et prise en compte des déclarations de sinistres,
- Vérification de la validité du contrat et de l'application des garanties,
- Si nécessaire, déclenchement des mesures conservatoires,
- Demande et recueil des pièces nécessaires à l'instruction des dossiers,
- Application des procédures de gestion des sinistres (missionne les experts...) dans le cadre des procédures et des délégations signées,
- Suivi administratif et technique des dossiers sinistres jusqu'au règlement final.
- Mise en œuvre des procédures de règlement conformément aux compétences de règlement attribuées et/ou aux délégations signées avec les compagnies,
- Suivi administratif et technique des dossiers sinistres jusqu'au règlement final,
- Gestion des dossiers judiciaires et contentieux avec les Avocats et la Direction juridique.
- Instruction et suivi des recours,
- Participation à la rédaction d'une procédure d'instruction des recours et de gestion proactive,
- Pilotage des recours : ouverture/fermeture/relance mensuelles,
- Participation au lancement d'un appel d'offres en vue de déléguer la gestion des recours à un tiers : expert, avocats, etc.
- Mise à jour de la charte qualité expert,
- Pilotage du réseau d'experts,
- Entretien et développement du réseau d'experts,
- Suivi des coûts d'expertise : évaluer la pertinence d'une mission d'expertise.
- Identifier une réclamation,
- Apporter les réponses requises,
- Respecter les délais,
- Compléter le fichier réclamations conformément aux exigences de l'ACPR,
- Peut être amené à établir des reportings ou statistiques sinistres sur demande,
- Informe et conseille le client pendant les phases d'avancement du dossier,
- Peut être amené à se déplacer en expertise pour les dossiers sinistres importants.

### Qualifications

De formation Bac +2, vous disposez d'une expérience de 2 ans au moins dans la gestion de sinistres multirisques professionnels / entreprises, idéalement au sein d'une compagnie d'assurance ou en courtage avec gestion déléguée. Vous disposez d'une expertise technique et maîtrise des conventions d'assurance en vigueur dans les branches d'assurance qui vous sont confiées.

### Organisme employeur

Hays France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE  
PLACEMENT DE MAIN-  
D'OEUVRE

### Lieu du poste

75108, PARIS 08, PARIS, France

### Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**  
45000 €

### Date de publication

11 septembre 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

11.10.2024