



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-sinistres-multirisques-immeuble-pno-f-h-4>

Gestionnaire Sinistres Multirisques Immeuble / PNO F/H

Description

Description

Dans le cadre de son développement, notre client souhaite renforcer son équipe lyonnaise (45 collaborateurs) avec l'intégration d'un **Gestionnaire Sinistres Multirisques Immeuble / PNO – F/H/X en CDI**.

Missions

Rattaché au Responsable du service sinistres, vous prenez en charge la gestion complète des dossiers sinistres (MRI / PNO) pour un portefeuille de clients professionnels (syndics, administrateurs de biens).

Vos missions :

- **Réceptionner et instruire** les déclarations de sinistres en lien avec les garanties MRI/PNO ;
- **Analyser** les circonstances, **vérifier** les garanties contractuelles et les responsabilités ;
- **Mandater** les experts et **assurer** le lien avec les différents intervenants (assurés, experts, compagnies, artisans, etc.) ;
- **Suivre** le dossier jusqu'à son règlement dans le respect des délais et des procédures ;
- **Informier** régulièrement les clients de l'avancement des dossiers et les accompagner dans leurs démarches ;
- **Identifier** les sinistres récurrents ou sensibles et **alerter** les équipes concernées en interne ;
- **Participer** à l'amélioration continue du service et aux échanges avec les compagnies partenaires.

Package

- Rémunération : 35 à 40K€ selon profil
- 12 RTT par an
- Avantages groupe (tickets restaurant, mutuelle, etc.)

Les plus

- La possibilité de faire jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine ;
- Une certaine autonomie dans la gestion de votre portefeuille clients en fonction de votre montée en compétences ;
- Des locaux récents et spacieux à proximité des transports en commun ;
- Un environnement stimulant dans un secteur en constante évolution.

Qualifications

Issu(e) d'une formation supérieure en assurance, vous disposez d'au moins minimum 3 ans d'expérience en **gestion de sinistres IARD**, idéalement en risques immobiliers (MRI/PNO).

Organisme employeur
EFFEKTIV

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
69387, LYON 07, LYON, France

Salaire de base
35000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication
28 octobre 2025 à 20:04

Valide jusqu'au
27.11.2025

Doté(e) d'un bon sens de l'analyse et d'un excellent relationnel, vous êtes rigoureux(se), réactif(ve) et orienté(e) satisfaction client.

Votre aisance rédactionnelle et votre autonomie vous permettront de piloter efficacement les dossiers confiés dans un environnement dynamique et collaboratif.