



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-support-clients-trilingue-f-h>

GESTIONNAIRE SUPPORT CLIENTS TRILINGUE F/H

Description

Au sein d'une organisation internationale spécialisée dans la distribution de produits techniques, vous jouerez un rôle clé dans le suivi des commandes de pièces détachées pour les clients professionnels situés en Europe. Vos missions principales : - Assurer le suivi des commandes de pièces détachées jusqu'à leur livraison - Répondre aux demandes des clients (concessionnaires et filiales européennes) par téléphone et par mail - Vérifier les délais et la disponibilité des produits via les outils internes - Proposer des solutions alternatives en cas de rupture de stock - Gérer les litiges liés aux commandes ou aux livraisons - Collaborer avec les différents services internes (logistique, achats, technique, transport)

Qualifications

Formation Bac +2 minimum Expérience de 2 ans ou plus en service client ou logistique Maîtrise du Pack Office Excellente communication et esprit d'équipe Capacité à gérer les priorités et à travailler dans l'urgence Langues : anglais et allemand courants (oral et écrit indispensables) Rémunération : 35 à 38 K€ sur 12 mois Poste à pourvoir immédiatement

Organisme employeur

Sinclair Ressources

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SOCIÉTÉS
HOLDING

Lieu du poste

95585, SARCELLES, SARCELLES,
France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
38000 €

Date de publication

14 octobre 2025 à 19:07

Valide jusqu'au

13.11.2025