



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-technique-support-clients-f-h>

## Gestionnaire Technique Support Clients F/H

### Description

**Chez StandardAero, atelier de maintenance aéronautique certifié PART 145, nous visons l'excellence opérationnelle en réduisant au maximum les temps d'immobilisation des moteurs de nos compagnies clientes.**

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) **Gestionnaire Technique Support Clients (H/F)**, rattaché(e) au Responsable Support Clients et Services, afin de garantir la satisfaction client tout en optimisant les processus de gestion technique et commerciale.

**Vos missions seront les suivantes :**

### Support Client

- Effectuer la revue des contrats et vérifier que les exigences du client sont compatibles avec les capacités du site (qualité, délai, prix, documents...).
- Collecter et analyser les informations nécessaires lors des revues techniques afin de préparer les devis commerciaux.
- Élaborer les devis commerciaux en lien avec les équipes internes et le Customer Service Manager, pour assurer la bonne compréhension des attentes clients.
- Préparer la revue de clôture et rassembler les informations liées à la fin des travaux de maintenance.
- Réaliser la facturation des prestations réalisées.

### Gestion des garanties Constructeurs

- Anticiper et communiquer sur toutes les garanties prises en charge par le Constructeur afin qu'elles soient incluses dans les devis clients.
- Assurer le suivi des demandes de garantie auprès du Constructeur.

### Qualifications

**Vos atouts pour ce poste :**

- Vous disposez de solides connaissances des techniques industrielles aéronautiques, notamment en motorisation, en pratiques de maintenance et en réglementation (sécurité, conformité).
- Une expérience dans la gestion commerciale, incluant la relation client, l'élaboration d'offres et la gestion des droits contractuels, sera un atout pour accompagner la dimension commerciale du poste.
- Votre maîtrise de l'anglais oral et écrit (niveau B2 minimum) vous permettra d'échanger aisément dans un contexte international et d'accompagner nos clients et partenaires au quotidien.
- Vous savez analyser des données, exploiter avec aisance les systèmes

### Organisme employeur

StandardAero

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

RÉPARATION ET MAINTENANCE  
D'AÉRONEFS ET D'ENGINS  
SPATIAUX

### Lieu du poste

France

### Salaire de base

38000 € - **Salaire de base**  
45000 €

### Date de publication

23 décembre 2025 à 10:03

### Valide jusqu'au

22.01.2026

d'information (tableaux, bases de données, ERP) et organiser efficacement les informations nécessaires à la gestion des dossiers.

- Rigueur, sens de l'organisation, esprit d'équipe et orientation client sont essentiels pour évoluer dans notre environnement exigeant et contribuer à la satisfaction de nos clients.

**Vos avantages qui rendent la vie meilleure :**

- Un parcours d'intégration sur plusieurs mois dès votre prise de poste afin de vous intégrer dans les meilleures conditions.
- Une rémunération sur 13 mois,
- Des RTT,
- Un CET, un intéressement et une participation aux bénéfices mais aussi un PEE et PERCO avec abondement
- Une bonne Mutuelle d'entreprise
- Un restaurant d'entreprise
- Un Comité d'Entreprise proposant de nombreux avantages.

**StandardAero** vous propose une carrière riche de sens et de passion au sein d'un acteur majeur de l'aéronautique civil.

**Nos valeurs** : la Qualité et les Services, la Responsabilité et la Fiabilité, la Sécurité et la Durabilité, le Travail d'équipe et la Communication, l'Intégrité, l'Amélioration continue et l'Innovation.

**Rejoignez-nous dès aujourd'hui et contribuez à l'excellence de l'aviation de demain !**