



<https://latribunelibre.com/emploi/gestionnaire-technique-support-clients-f-h>

## Gestionnaire Technique Support Clients F/H

### Description

Chez StandardAero, atelier de maintenance aéronautique certifié PART 145, nous visons l'excellence opérationnelle en réduisant au maximum les temps d'immobilisation des moteurs de nos compagnies clientes.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) **Gestionnaire Technique Support Clients (H/F)**, rattaché(e) au Responsable Support Clients et Services, afin de garantir la satisfaction client tout en optimisant les processus de gestion technique et commerciale.

### Vos missions seront les suivantes :

#### Support Client

- Effectuer la revue des contrats et vérifier que les exigences du client sont compatibles avec les capacités du site (qualité, délai, prix, documents...).
- Collecter et analyser les informations nécessaires lors des revues techniques afin de préparer les devis commerciaux.
- Élaborer les devis commerciaux en lien avec les équipes internes et le Customer Service Manager, pour assurer la bonne compréhension des attentes clients.
- Préparer la revue de clôture et rassembler les informations liées à la fin des travaux de maintenance.
- Réaliser la facturation des prestations réalisées.

#### Gestion des garanties Constructeurs

- Anticiper et communiquer sur toutes les garanties prises en charge par le Constructeur afin qu'elles soient incluses dans les devis clients.
- Assurer le suivi des demandes de garantie auprès du Constructeur.

### Qualifications

#### Vos atouts pour ce poste :

- Vous disposez de solides connaissances des techniques industrielles aéronautiques, notamment en motorisation, en pratiques de maintenance et en réglementation (sécurité, conformité).
- Une expérience dans la gestion commerciale, incluant la relation client, l'élaboration d'offres et la gestion des droits contractuels, sera un atout pour accompagner la dimension commerciale du poste.
- Votre maîtrise de l'anglais oral et écrit (niveau B2 minimum) vous permettra d'échanger aisément dans un contexte international et d'accompagner nos clients et partenaires au quotidien.
- Vous savez analyser des données, exploiter avec aisance les systèmes

### Organisme employeur

StandardAero

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

RÉPARATION ET MAINTENANCE  
D'AÉRONEFS ET D'ENGINS  
SPATIAUX

### Lieu du poste

France

### Salaire de base

38000 € - Salaire de base  
45000 €

### Date de publication

23 décembre 2025 à 10:03

### Valide jusqu'au

22.01.2026

d'information (tableaux, bases de données, ERP) et organiser efficacement les informations nécessaires à la gestion des dossiers.

- Rigueur, sens de l'organisation, esprit d'équipe et orientation client sont essentiels pour évoluer dans notre environnement exigeant et contribuer à la satisfaction de nos clients.

**Vos avantages qui rendent la vie meilleure :**

- Un parcours d'intégration sur plusieurs mois dès votre prise de poste afin de vous intégrer dans les meilleures conditions.
- Une rémunération sur 13 mois,
- Des RTT,
- Un CET, un intérressement et une participation aux bénéfices mais aussi un PEE et PERCO avec abondement
- Une bonne Mutuelle d'entreprise
- Un restaurant d'entreprise
- Un Comité d'Entreprise proposant de nombreux avantages.

**StandardAero** vous propose une carrière riche de sens et de passion au sein d'un acteur majeur de l'aéronautique civil.

**Nos valeurs** : la Qualité et les Services, la Responsabilité et la Fiabilité, la Sécurité et la Durabilité, le Travail d'équipe et la Communication, l'Intégrité, l'Amélioration continue et l'Innovation.

**Rejoignez-nous dès aujourd'hui et contribuez à l'excellence de l'aviation de demain !**