



<https://latribunelibre.com/emploi/graduate-program-satisfaction-client-f-h-2>

GRADUATE PROGRAM SATISFACTION CLIENT F/H

Description

Vous êtes à la recherche d'une entreprise qui accélère votre carrière? Intégrez notre Graduate Program sur deux ans (CDI), au sein du service satisfaction clients de Stef Transport. **Votre rôle ?** Sous la responsabilité de la Responsable Satisfaction Clients de la BU, vous jouez un rôle clé dans le déploiement de la démarche satisfaction client :

- Vous accompagnez les Responsables satisfaction clients régionaux dans l'application et l'amélioration des processus
- Vous veillez à une mise en oeuvre homogène de la démarche satisfaction client, en assurant une collaboration transverse :
 - En garantissant la bonne orchestration des actions sur chaque périmètre régional
 - En portant la voix du client dans les processus de décision et d'action, dans le respect des piliers et de la charte de confiance
- Vous contribuez activement à l'amélioration continue :
 - En analysant les écarts de promesse à partir de différentes sources, et en co-construisant avec les équipes des solutions correctives, à la fois immédiates et durables
 - En identifiant proactivement des leviers de progrès et en formulant des propositions concrètes
 - En valorisant les bonnes pratiques et en assurant leur déploiement harmonisé
- Vous êtes garant.e de la qualité des données clients dans nos outils
 - En coordonnant les équipes régionales en charge du customer data, via des instances dédiées et le suivi d'indicateurs
 - En surveillant la fiabilité des données saisies et mises à jour dans les outils
 - En proposant des améliorations de processus et en étant force de proposition sur les évolutions fonctionnelles des outils

Vos missions et votre évolution seront progressives sur les 2 ans. A la fin de votre Graduate Program, vous aurez l'opportunité d'évoluer sur des postes à responsabilités managériales. **La différence Stef ?**

- Un accompagnement sur 2 ans, via un tutorat, qui combine expériences terrain, formations pratiques et bilans réguliers pour évaluer vos compétences,
- Un parcours que nous construisons ensemble
- Des missions variées et évolutives qui développent votre sens des responsabilités
- Une évolution vers des postes de manager opérationnel et à terme vers celui de Directeur ou Directrice de centre de profit (site, filiale...).

Qualifications

Organisme employeur
STEF

Type de poste
Temps plein

Secteur
TRANSPORTS ROUTIERS DE
FRET INTERURBAINS

Lieu du poste
69387, LYON 07, LYON, France

Date de publication
28 décembre 2025 à 20:03

Valable jusqu'au
27.01.2026

Votre profil ?

- Récemment diplômé.e d'un BAC+5, vous avez envie d'évoluer dans le domaine du Transport et/ou de la logistique
- Vous êtes rigoureux-se, impliqué-e et orienté-e client.
- Vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle et d'une forte capacité d'adaptation
- Vous avez envie d'exercer une fonction avec du management d'équipe (management transverse)
- Une très bonne maîtrise d'Excel est nécessaire à ce poste