



<https://latribunelibre.com/emploi/graduate-program-satisfaction-client-f-h-2>

## GRADUATE PROGRAM SATISFACTION CLIENT F/H

### Description

Vous êtes à la recherche d'une entreprise qui accélère votre carrière? Intégrer notre Graduate Program sur deux ans (CDI), au sein du service satisfaction clients de Stef Transport. Votre rôle ? Sous la responsabilité de la Responsable Satisfaction Clients de la BU, vous jouez un rôle clé dans le déploiement de la démarche satisfaction client :

- Vous accombez les Responsables satisfaction clients régionaux dans l'application et l'amélioration des processus
- Vous veillez à une mise en œuvre homogène de la démarche satisfaction client, en assurant une collaboration transverse :
  - En garantissant la bonne orchestration des actions sur chaque périmètre régional
  - En portant la voix du client dans les processus de décision et d'action, dans le respect des piliers et de la charte de confiance
- Vous contribuez activement à l'amélioration continue :
  - En analysant les écarts de promesse à partir de différentes sources, et en co-construisant avec les équipes des solutions correctives, à la fois immédiates et durables
  - En identifiant proactivement des leviers de progrès et en formulant des propositions concrètes
  - En valorisant les bonnes pratiques et en assurant leur déploiement harmonisé
- Vous êtes garant.e de la qualité des données clients dans nos outils
  - En coordonnant les équipes régionales en charge du customer data, via des instances dédiées et le suivi d'indicateurs
  - En surveillant la fiabilité des données saisies et mises à jour dans les outils
  - En proposant des améliorations de processus et en étant force de proposition sur les évolutions fonctionnelles des outils

Vos missions et votre évolution seront progressives sur les 2 ans. À la fin de votre Graduate Program, vous aurez l'opportunité d'évoluer sur des postes à responsabilités managériales. **La différence Stef ?**

- Un accompagnement sur 2 ans, via un tutorat, qui combine expériences terrain, formations pratiques et bilans réguliers pour évaluer vos compétences,
- Un parcours que nous construisons ensemble
- Des missions variées et évolutives qui développent votre sens des responsabilités
- Une évolution vers des postes de manager opérationnel et à terme vers celui de Directeur ou Directrice de centre de profit (site, filiale...).

### Qualifications

**Organisme employeur**  
STEF

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
TRANSPORTS ROUTIERS DE FRET INTERURBAINS

**Lieu du poste**  
69387, LYON 07, LYON, France

**Date de publication**  
28 décembre 2025 à 20:03

**Valide jusqu'au**  
27.01.2026

## **Votre profil ?**

- Récemment diplômé.e d'un BAC+5, vous avez envie d'évoluer dans le domaine du Transport et/ou de la logistique
- Vous êtes rigoureux·se, impliqué·e et orienté·e client.
- Vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle et d'une forte capacité d'adaptation
- Vous avez envie d'exercer une fonction avec du management d'équipe (management transverse)
- Une très bonne maîtrise d'Excel est nécessaire à ce poste