



<https://latribunelibre.com/emploi/hospitality-manager-f-h>

Hospitality Manager F/H

Description

Pour le compte de notre client, EMLyon Business School, établissement de référence situé à Lyon Gerland, nous recherchons notre futur(e) Hospitality Manager.

Un rôle clé au cœur de l'expérience campus

Véritable chef d'orchestre des services sur site, vous garantissez une expérience d'accueil et de vie exceptionnelle pour les étudiants, le corps professoral et les équipes administratives. Vous êtes le pilote de l'ensemble des prestations de services (accueil, propreté, courrier, logistique, etc.) et le garant de la satisfaction client au quotidien.

Vos principales responsabilités

Pilotage & coordination opérationnelle

Superviser et animer les équipes en charge des services du site (accueil, propreté, factotums, etc.) afin d'assurer un niveau de prestation premium et homogène.

Relation client & accompagnement

Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) de l'école et de ses occupants (étudiants, enseignants, personnel, visiteurs). Répondre à leurs besoins avec professionnalisme, réactivité et sens du service.

Gestion des services et de la logistique

Garantir le bon fonctionnement quotidien du site : suivi des factotums, préparation et organisation logistique des salles de réunion et espaces de cours, accompagnement des nouveaux arrivants (visites, intégration), coordination des sous-traitants et suivi des contrats.

Suivi & reporting

Assurer un reporting régulier et précis auprès du client et de votre direction, en valorisant les résultats et les axes d'amélioration continue.

Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un fort sens du service, vous aimez évoluer dans des environnements dynamiques et exigeants. Vous savez fédérer les équipes, gérer les priorités et maintenir un haut niveau de qualité dans la durée.

Une maîtrise professionnelle de l'anglais est requise pour interagir avec des interlocuteurs internationaux.

Qualifications

Formation : Vous êtes titulaire d'un diplôme universitaire en gestion hôtelière, facility management, administration des affaires ou dans un domaine équivalent. Une expérience professionnelle significative peut également être considérée comme un atout équivalent.

Expérience : Vous justifiez d'une expérience confirmée en management opérationnel, idéalement acquise dans les secteurs du multiservices, de l'hôtellerie ou de la restauration, avec une expertise avérée dans la gestion de site.

Organisme employeur

GSF Propreté et Services

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste

69387, LYON 07, LYON, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base

40000 €

Date de publication

29 octobre 2025 à 18:05

Valide jusqu'au

28.11.2025

Nous recherchons un(e) professionnel(le) de terrain, animé(e) par le sens du service et la recherche d'excellence opérationnelle.

Vous vous distinguez par :

- Un sens aigu du service client, associé à un souci du détail et à une discrétion irréprochable, indispensables dans un environnement académique exigeant.
- Une forte présence terrain, alliée à proactivité, réactivité et polyvalence, pour garantir une qualité de service constante.
- Un véritable esprit d'équipe et une expérience confirmée en management, vous permettant de fédérer et d'accompagner vos collaborateurs au quotidien.
- Une maîtrise solide du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Un niveau d'anglais B2 minimum, vous permettant d'échanger aisément dans un contexte international.

Chez GSF, nous sommes fiers de souscrire au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et nous travaillons à former des équipes qui reflètent la diversité qui compose la société française. Nous visons à éliminer les obstacles à l'accessibilité en emploi et aspirons à offrir un environnement de travail inclusif et équitable où chaque personne est valorisée, quelles que soient son identité ou ses différences, afin de lui permettre de réaliser son plein potentiel.