



<https://latribunelibre.com/emploi/hotliner-technique-industrie-f-h-2>

Hotliner Technique – Industrie F/H

Description

Rattaché au service SAV, vos missions détaillées seront :

- Répondre aux questions et aux problématiques des clients
- Identifier et analyser les problèmes techniques à distance
- Assurer et renseigner les incidents dans l'outil CRM
- Travailler en collaboration avec les équipes back-office, terrain et commerciale pour résoudre les incidents
- Evaluer et améliorer la satisfaction client
- Remonter les problématiques techniques majeures

Le poste est sédentaire mais vous serez amené à vous déplacer occasionnellement, 2 à 3 jours par mois maximum, dans le cadre de certaines formations ou sur sites clients.

Qualifications

- Connaissances techniques en maintenance mécanique, électrique, pneumatique, informatique et automatisme
- Expérimenté en support technique et/ou service client
- Bonne communication et orientation service
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Autonomie et sens de l'organisation
- Bon niveau d'anglais idéalement, à minima bonne compréhension technique

RÉMUNÉRATION : 50-55 k€ annuel brut global

AVANTAGES :

- Essence payée
- Titres restaurant

Organisme employeur

UNANIM Recrutement

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

27 octobre 2025 à 10:03

Valide jusqu'au

26.11.2025