



<https://latribunelibre.com/emploi/incident-manager-f-h-10>

incident manager F/H

Description

Pour le département Infrastructure et Production Informatique, nous recherchons un **Incident Manager H/F**. Dans le cadre de vos missions, vous assistez la Direction informatique du métier face aux différents incidents de production et vous contribuez à l'amélioration continue du service rendu.

Missions :

Assigner et coordonner les différentes équipes techniques dans la résolution des incidents

Assurer la communication relative aux incidents auprès des métiers, du management IT et des services informatiques internes

Organiser et animer les cellules de crise

Documenter et mettre à jour sur les différents supports les informations concernant les incidents critiques rencontrés

Préparer et animer les réunions de revue des incidents en communiquant les statistiques attendues

Piloter l'adéquation du niveau de performance obtenu par rapport au niveau de performance défini dans les SLA

Etre force de proposition concernant l'amélioration continue du processus incident

Qualifications

De formation supérieure en Informatique (Bac +4/5), vous bénéficiez d'au moins 2 ans d'expérience en qualité d'Incident Manager ou Pilote d'Exploitation en environnement de production. Vous avez une bonne connaissance des processus ITIL.

Autonome et responsable, vous savez challenger et coordonner vos équipes. Doté(e) d'un sens de la rigueur, vous êtes reconnu(e) pour vos capacités à transmettre, à argumenter et à convaincre. Vous disposez de qualités rédactionnelles, et vous savez vous adapter à différents interlocuteurs. La maîtrise de l'anglais est requise

Organisme employeur

DEODIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS
INFORMATIQUES

Lieu du poste

92062, PUTEAUX, PUTEAUX,
France

Salaire de base

38000 € - Salaire de base
50000 €

Date de publication

29 octobre 2025 à 10:05

Valide jusqu'au

06.11.2025