



<https://latribunelibre.com/emploi/incident-manager-f-h-22>

Incident Manager F/H

Description

Côté build :

- Participer à l'amélioration des processus ITIL (Incident, Problem, Change)
- Mettre à jour les procédures et playbooks de gestion d'incidents
- Contribuer aux plans de prévention et aux tests de résilience
- Participer aux comités de suivi de production
- Identifier et proposer des actions correctives pour éviter les incidents récurrents

Côté run :

- Piloter les incidents majeurs de bout en bout
- Animer les cellules de crise et coordonner les équipes
- Suivre les délais de résolution et respecter les SLA
- Communiquer clairement avec les parties prenantes internes et clients
- Assurer le retour d'expérience et rédiger les rapports post-mortem
- Escalader les problèmes critiques et garantir la continuité de service

Qualifications

Vous avez au moins **3 ans d'expérience** en gestion d'incidents ou production IT.
Vous aimez **prendre des décisions rapides, coordonner des équipes et résoudre des problèmes complexes**, tout en gardant la communication fluide.
Vous cherchez un environnement où **technique et collaboration** vont de pair.

C'est votre expertise :

- Méthodologies : ITIL, gestion des incidents et SLA
- Outils : Jira, ServiceNow, Zendesk ou équivalent
- Environnements : applicatif, infrastructure, production critique
- Connaissances : supervision, astreinte, reporting

Organisme employeur

Consort Group

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS
INFORMATIQUES

Lieu du poste

31555, TOULOUSE, TOULOUSE,
France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication

4 mars 2026 à 10:03

Valide jusqu'au

03.04.2026