



<https://latribunelibre.com/emploi/informaticien-support-assistance-utilisateurs-f-h>

Informaticien support assistance – Utilisateurs F/H

Description

Mission principale

La Fonction Support Technique aux Utilisateurs est le point d'entrée Euro-Information pour prendre en charge les questions et incidents techniques en provenance des services d'assistance utilisateurs et issus des remontées du Groupe, ses partenaires et clients. Ces sollicitations concernent toute l'infrastructure technique (postes de travail, imprimantes, automates, production informatique, réseau et les applications informatiques, ...).

Activités / Tâches spécifiques du poste

- Pilotage/Supervision :

Etre proactif(ve) et détecter l'incident avant l'utilisateur. Pour cela, assurer le pilotage de l'infrastructure technique via les consoles de supervision. Vous vous appuyez sur les consignes élaborées avec les équipes du Service Système & Réseau, de la Production et/ou du Développement.

- Support :

Prendre en compte les incidents et anomalies de fonctionnement et en assurer le suivi jusqu'à la résolution. Vous êtes ainsi les garants de la qualité de service proposée par Euro-Information.

- Projets :

Participer aux évolutions des outils du Support, proposer des modifications et réaliser des analyses qualitatives pour améliorer la qualité du service rendu par Euro-Information.

Qualifications

Connaissances et compétences

De formation bac +3 minimum, vous avez de bonnes connaissances de la plateforme technique Euro – Information et avez un goût prononcé pour la technologie.

Savoir-être – savoir-faire

Vous avez de réelles qualités relationnelles, le sens du service ainsi qu'un souci de la qualité.

Vous disposez de bonnes qualités d'analyse et de diagnostic.

Organisme employeur

EURO-INFORMATION
PRODUCTION

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES,
SCIENTIFIQUES ET
TECHNIQUES DIVERSES

Lieu du poste

59611, VERLINGHEM,
VERLINGHEM, France

Date de publication

7 janvier 2026 à 08:03

Valide jusqu'au

06.02.2026