



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-automatisme-f-h-73>

## Ingenieur automatisme F/H

### Description

En tant qu'ingénieur support technique automatisme, vous serez le référent principal pour toutes les problématiques techniques liées aux systèmes d'automatisation escaladées par les équipes de service sur le terrain. Votre mission consistera à leur fournir des solutions adaptées tout en assurant un suivi rigoureux des demandes, de leur traitement à leur résolution.

Vous serez en interaction avec les ingénieurs de service, les clients ainsi que les équipes automatisme de Pompey, garantissant ainsi un support efficace et réactif.

#### Missions et responsabilités

Votre rôle sera d'apporter une assistance technique de premier niveau aux équipes terrain et aux clients en répondant à leurs sollicitations, prioritairement en ligne. Chaque demande devra être traitée avec rigueur et documentée afin d'assurer une traçabilité optimale.

Vous participerez aux réunions techniques avec les clients et les équipes de service afin de contribuer à la résolution des problématiques rencontrées et d'assurer une amélioration continue des processus. Dans les cas les plus complexes, vous serez chargé d'escalader les demandes non résolues aux équipes spécialisées en automatisme basées à Pompey.

En complément de votre rôle de support, vous assurerez des formations destinées aux clients et aux techniciens terrain, les accompagnant dans la prise en main des logiciels et des systèmes d'automatisation.

Ce poste implique des déplacements d'environ 30 %, avec des interventions sur site pour accompagner les équipes locales ou répondre à des besoins spécifiques. Vous pourrez être amené à travailler en totale autonomie lors de ces missions.

#### Autonomie et responsabilités

Dans cette fonction, vous serez responsable du traitement et du suivi des demandes automatisme qui vous seront confiées. Vous interviendrez de manière autonome, aussi bien à distance que sur site, afin d'apporter des solutions efficaces aux problématiques rencontrées.

Votre rôle central vous amènera à collaborer étroitement avec divers interlocuteurs internes et externes, nécessitant un bon sens de l'organisation et une excellente communication.

### Qualifications

Nous recherchons un candidat titulaire d'un diplôme Bac +2/3 à Bac +5, avec une spécialisation en automatisme et une expérience confirmée dans ce domaine.

Une excellente maîtrise des systèmes d'automatisation, en particulier des

**Organisme employeur**  
B-HIVE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
INGÉNIERIE, ÉTUDES  
TECHNIQUES

**Lieu du poste**  
54395, NANCY, NANCY, France

**Date de publication**  
1 novembre 2025 à 08:04

**Valide jusqu'au**  
01.12.2025

technologies PLC/SCADA, Siemens S7, TIA Portal, WinCC et iFix, est essentielle.  
Une bonne compréhension des réseaux industriels et des bus de terrain sera également un atout majeur.

La maîtrise de l'anglais est indispensable, tant à l'oral qu'à l'écrit.  
Une connaissance de base des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et des réglementations pharmaceutiques serait un plus.  
Une expérience en formation et en accompagnement des utilisateurs serait un véritable atout.