



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-communications-unifiees-f-h>

## Ingénieur communications unifiées F/H

### Description

Pour les besoins d'un de nos clients, nous recrutons un ingénieur communications unifiées pour un poste en CDI au sein de notre société.

#### 1. Contexte :

Au sein de l'équipe réseau mondiale IT du client, nous recherchons un expert en communications unifiées, situé au plus près des besoins métier, pour les missions suivantes :

- Participation aux projets d'évolution et de transformation ToIP/Visioconférence
- Analyse des besoins métiers dans le cadre de projets techniques – rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques
- Mise en œuvre des demandes de services techniques – gestion des modifications de configuration et des demandes d'expertise
- Support de niveau 3 sur les incidents ToIP et Visioconférence – assistance aux utilisateurs

#### 2. Mission :

- Forte implication dans le projet actuel de transformation des communications unifiées :
  - Évolution de la connectivité PSTN : remplacement des accès téléphoniques locaux par un hub téléphonique régional
  - Nouvelle politique et nouveaux standards d'équipements : remplacement des téléphones fixes par des softphones et rénovation, standardisation et déploiement des salles de visioconférence
  - Refonte de la solution UC : remplacement et unification de la solution de téléphonie d'entreprise pour l'ensemble des employés – modernisation du support client
- Sur son périmètre, l'ingénieur interviendra activement sur :
  - L'ajustement, la validation et/ou la coordination des plans de migration ou d'exploitation
  - La gestion du changement, la coordination et la gestion des demandes techniques
  - La rédaction et la mise à jour de la documentation
  - La gestion des incidents et problèmes : analyse technique, coordination de la résolution, recherche des causes racines (RCA)
  - Le MCO des infrastructures ToIP/Visio : gestion de l'obsolescence, des capacités et des vulnérabilités

De plus, il/elle peut être amené(e) à intervenir sur les aspects suivants :

- Qualification des besoins et demandes métiers – assurer le lien entre les analystes métiers et les experts techniques afin de comprendre les besoins fonctionnels

**Organisme employeur**  
GEN AND SIS

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
13201, MARSEILLE 01,  
MARSEILLE, France

**Salaire de base**  
50000 € - **Salaire de base**  
55000 €

**Date de publication**  
17 octobre 2025 à 21:08

**Valide jusqu'au**  
16.11.2025

- Audit de configuration et gestion du plan d'amélioration continue

### **3. Compétences :**

- ToIP : Microsoft Teams, Direct Routing, SIP, H323, Audiocodes SBC, ARM, OVOC, Cisco Call Manager, Call Manager Express, Unity Connection, Attendant Console, SME, Expressway, Voice Gateway, Jabber
- Centre de contact : Nice CXone, Cisco Unified Contact Center Express, Finesse
- Visioconférence : CVI (Bluejeans, PexIP), MTR
- LAN/WIFI : Commutation / Routage
- SD-WAN : VeloCloud
- Filtrage/VPN/IPS : Palo Alto, Checkpoint, Fortinet
- Proxy utilisateur et accès distant : Zscaler ZIA et ZPA

### **Qualifications**

Diplômé(e) en informatique ou équivalent, vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans la production et les opérations en communications unifiées. Des compétences techniques réseau sont requises.

Une bonne compréhension de l'ensemble des briques du système d'information (couches applicatives, serveurs, virtualisation, cloud) sera appréciée.