



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-e-field-support-f-h>

## Ingénieur-e Field Support F/H

### Description

L'ingénieur-e Field Support occupe un poste de support chargé de fournir aux clients et aux équipes internes un support pour l'installation, la maintenance et les opérations.

Ce poste sert de contact principal pour le client, la planification de projet, la gestion de projet, le développement du programme et la maintenance pour soutenir et résoudre les problèmes complexes liés aux installations, aux produits, aux technologies et aux exigences et réglementations de l'industrie.

Ce poste nécessite une supervision et une direction au jour le jour et travaille régulièrement de manière indépendante pour optimiser les activités, il doit être focalisé sur l'amélioration continue des relations et la satisfaction des clients.

Devoirs et responsabilités:

- ☐ Superviser les performances d'installation sur site ainsi que les diagnostics, la recherche de panne et l'entretien et la réparation des équipements et systèmes IFE/Avionique.
- ☐ Fournir l'assistance et les conseils aux techniciens et Ingénieurs Field Support sur différents sujets incluant, la formation, la recherche de panne et l'assistance technique.
- ☐ Gérer le calendrier des installations et assurer la mise en place du moyen humain et la tenue des délais requis
- ☐ Fournir les moyens nécessaires à la bonne réalisation de l'installation des équipements IFE/Avionique
- ☐ Point de contact pour le client sur les sujets suivant : configuration, documentation l'installation et le support
- ☐ Effectuer la fonction de gestion de projet pour le client, partenaire ou vendeur et les équipes interne sur la planification le suivit et la remonté des problèmes.
- ☐ Fournir la documentation nécessaire (Procédures standard, rapport technique et d'intervention, etc...)
- ☐ Fournir des retours d'expériences pour la mise a jour des CMMs, AMMs, Service Bulletin et autres documentations.
- ☐ Travailler avec les équipes internes, le client et les partenaires/vendeurs pour résoudre les problèmes et questions sur l'installation et l'utilisation du système
- ☐ Communiquer avec l'équipe interne et le service support client sur les détails du projet
- ☐ Responsable du respect de toutes les politiques et procédures applicables de l'entreprise et gouvernementales/réglementaires, selon le poste
- ☐ Effectuer d'autres tâches liées au poste qui lui sont assignées

### Qualifications

Parlons de vous

**Organisme employeur**  
SAFRAN AEROSYSTEMS

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSTRUCTION  
AÉRONAUTIQUE ET SPATIALE

**Lieu du poste**  
78490, PLAISIR, PLAISIR, France

**Date de publication**  
3 janvier 2025 à 16:04

**Valide jusqu'au**  
02.02.2025

De formation bac+5, vous avez une expérience de 3 ans min sur un poste similaire.  
Vous avez une connaissance sur la réglementation EASA/FAA et une expérience en IFE/avionic.

Une bonne communication verbale et écrite en français et Anglais est nécessaire.

Vous êtes reconnu-e pour votre proactivité, organisation, rigueur et souci du détail

Vous êtes efficace dans la résolution des problèmes et dans la gestion de plusieurs tâches à la fois.