



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-expert-support-niveau-3-next-gen-f-h>

Ingenieur Expert Support Niveau 3 Next Gen F/H

Description

Nous recherchons un ingénieur support produit Niveau 3 expérimenté pour rejoindre notre centre d'excellence de recherche et développement. Votre mission sera de supporter nos solutions de communication critique dans le secteur ferroviaire dans plus de 25 pays et de participer à la prochaine génération de solutions. Votre expertise technique et votre attention aux détails seront essentielles pour garantir le bon fonctionnement des systèmes vitaux pour la sécurité des passagers et des opérations ferroviaires.

Vos missions :

- Investiguer les problèmes produits / systèmes clients remontés, et proposer des solutions
- Contribuer au pattern de support 24x7 pour la récupération de service
- Décrire/Mettre à jour les principes d'investigations des produits ou des solutions concernés
- Contribuer aux processus de validation des produits pour un meilleur apprentissage de ceux-ci
- Assurer la communication avec les équipes Kontron sur la résolution du problème
- Effectuer des tests et des vérifications approfondis pour garantir la qualité du réseau.

Vos avantages :

- Travailler dans un domaine passionnant et en pleine expansion, au coeur du marché ferroviaire et de la communication critique.
- Contribuer à la sécurité des systèmes de communications essentiels pour les opérations ferroviaires.
- Collaborer avec des équipes internationales, favorisant ainsi l'échange de connaissances et la diversité culturelle.
- Télétravail 10 jours par mois, offrant une flexibilité pour équilibrer vie professionnelle et personnelle.
- Rémunération compétitive et avantages sociaux attractifs.
- Des opportunités de formation continue pour rester à jour sur les dernières technologies.

Qualifications

De formation supérieure de type Bac +5, de préférence avec une spécialisation en Telecom

Connaissances approfondies des réseaux et des télécommunications, 4G/5G/IMS/MCx et des normes 3GPP

Vous avez de solides bases linux et en routage IP, la compréhension de la virtualization est un plus

Expérience professionnelle démontrée en support technique, tests, intégration, validation

Organisme employeur

KONTRON TRANSPORTATION
FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION D'ÉQUIPEMENTS
DE COMMUNICATION

Lieu du poste

France

Date de publication

13 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

13.10.2024

Vous maîtrisez les outils d'analyse réseaux (type Wireshark) et comprenez ce qu'est un dataflow d'appel

Vous avez une très bonne capacité d'analyse, vous savez capturer des traces et les interpréter

Capacité à travailler en équipe, à communiquer efficacement et à résoudre les problèmes de manière autonome.

Votre capacité à interagir en anglais est reconnue (lire, parler, écrire).

Passion pour la technologie, la sécurité des systèmes critiques et l'apprentissage continu.