



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-projet-hvac-f-h>

Ingénieur Projet HVAC F/H

Description

Au sein de la Direction Commerciale, vous êtes responsable de la gestion opérationnelle et administrative d'un portefeuille de projets. Votre mission principale est d'assurer le suivi des commandes clients, de la réception à la livraison, tout en garantissant la conformité contractuelle, la qualité du service et la satisfaction client.

Dans ce cadre, vos principales missions sont les suivantes :

- Participer à l'élaboration technique des réponses aux appels d'offres en lien avec le responsable commercial
- Réceptionner les dossiers clients, analyser leur recevabilité
- Être l'interlocuteur privilégié du client tout au long du cycle de vie de la commande
- Vérifier la conformité contractuelle et réglementaire des projets
- Piloter et organiser la réception, l'expédition et les transferts logistiques des équipements
- Préparer les devis clients, analyser les rapports techniques et appliquer les conditions tarifaires contractuelles
- Coordonner les opérations de maintenance des équipements avec les équipes internes (France/Autriche) et les clients
- Suivre l'encours de réparation, relancer les équipes internes et proposer des alternatives en cas de dérive des délais
- Assurer la gestion des litiges (commerciaux, logistiques, documentaires) en collaboration avec les services concernés
- Tenir à jour les systèmes d'information liés à la gestion des dossiers (suivi, facturation, relances)
- Mener une veille technologique et scientifique sur le domaine

Qualifications

De formation supérieure type Bac+5, ingénieur avec une spécialisation génie thermique ou ferroviaire, vous disposez d'une première expérience (5 ans minimum) dans un environnement industriel. Une expérience confirmée dans l'étude technique et les calculs de flux frigorifiques (bilans thermiques, performance des circuits, dimensionnement) est indispensable. Vous êtes également à l'aise dans la gestion contractuelle, la négociation, et la coordination multi-interlocuteurs. Vous avez une bonne compréhension des flux logistiques et des processus de réparation technique. La maîtrise des outils ERP est indispensable.

Vous êtes reconnu-e pour votre rigueur, votre sens du service client et vos qualités de communication. Réactif-ve et orienté-e solution, vous savez gérer les imprévus tout en maintenant une relation client de qualité. La maîtrise de l'anglais est requise pour ce poste à dimension internationale, la pratique de l'allemand serait un plus.

Organisme employeur

LIEBHERR TRANSPORTATION
SYSTEMS

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

95607, TAVERNY, TAVERNY,
France

Date de publication

16 octobre 2025 à 19:05

Valide jusqu'au

15.11.2025

