



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-qualite-operationnelle-f-h>

## Ingenieur Qualité Opérationnelle F/H

### Description

Par son savoir-faire dans les métiers de la Qualité, l'Ingénieur Qualité Opérationnelle relaye et anime la résolution de problèmes clients au sein des lignes de production afin de réduire le nombre et le coût des litiges clients. Il pilote les résolutions de problèmes à l'aide des processus et des outils en place nécessaires à la satisfaction des clients.

### Vos missions principales :

- Encadrer et accompagner un technicien Qualité Opérationnelle ;
- Mettre à jour les indicateurs et tableaux de bord clients, et les adapter en fonction des objectifs stratégiques ;
- Être responsable du processus Résolution de problèmes qualité sur les secteurs ;
- Gérer les litiges clients en coordination avec les ingénieurs conseil ;
- Superviser les actions correctives et coordonner les équipes internes pour résoudre les non-conformités détectées ;
- Conduire des audits internes pour la certification ISO 9001 et coordonner les auditeurs externes ;
- Déployer le plan de formation Qualité et animer les modules auprès des équipes.

### Qualifications

#### Profil recherché :

Vous êtes diplômé d'un Master / École d'ingénieur avec une spécialité dans le domaine de la qualité. Vous justifiez de 3 ans minimum sur une fonction similaire.

#### Compétences requises :

- Vous maîtrisez les outils et la méthodologie qualité, de résolutions de problèmes et l'amélioration continue
- Vous êtes rigoureux, organisé, avec un bon sens de l'analyse et de la synthèse, vous avez un bon relationnel et vous êtes pragmatique.

### Organisme employeur

Tata Steel Maubeuge

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

SIDÉRURGIE

### Lieu du poste

59365, LOUVROIL, LOUVROIL, France

### Date de publication

1 octobre 2024 à 19:02

### Valide jusqu'au

31.10.2024