



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-suivi-exploitation-analyse-data-bi-f-h-2>

## Ingénieur Suivi Exploitation & Analyse Data BI F/H

### Description

#### CONTEXTE :

Vous rejoindrez une équipe au cœur des activités de pilotage de production informatique 24/7, dédiée à la supervision, au traitement des alertes et au suivi de l'exploitation.

Votre rôle : garantir la fiabilité des consignes et accompagner l'amélioration continue des processus et outils, tout en assurant l'interface avec les équipes techniques.

#### MISSIONS PRINCIPALES :

- Analyser les événements quotidiens issus du pilotage et des traitements nocturnes.
- Contribuer à la transformation des indicateurs vers Power BI.
- Valider et fiabiliser les consignes opérationnelles.
- Gérer des projets en mode Agile avec les équipes métiers et techniques.
- Maintenir et optimiser le référentiel de consignes (application interne).
- Participer à l'automatisation et à l'amélioration continue des outils et indicateurs.
- Produire de la documentation, proposer des solutions aux difficultés rencontrées et réaliser des présentations/demos.

### Qualifications

#### COMPÉTENCES & PROFIL ATTENDU :

- Solide compréhension du pilotage d'exploitation et du support N1.
- Connaissance des outils d'hypervision/supervision (Zabbix, BMCAO...) et des environnements de production (mainframe, open, infra applicative, cybersécurité...).
- Maîtrise des bonnes pratiques ITIL.
- Expérience avec Power BI et ServiceNow (CMDB/ITSM).

#### Organisme employeur

SWING-ONE

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

#### Lieu du poste

74010, ANNECY, ANNECY, France

#### Date de publication

22 septembre 2025 à 11:05

#### Valide jusqu'au

22.10.2025

- Compétences en rédaction de procédures et gestion de projet.
- Esprit d'analyse, goût pour l'investigation et la qualité des données.
- Excellent communicant, rigoureux et capable de vulgariser vos travaux.