



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-supply-chain-gestionnaire-adv-f-h-4>

INGENIEUR SUPPLY CHAIN – GESTIONNAIRE ADV – F/H

Description

Rôle et responsabilités

- Reconnaître et gérer toutes les demandes de produits de la part des clients en pilotant les plans de vente et d'exploitation et les calendriers de production principaux
- S'assurer qu'à partir de la demande complète du client (date et quantité), cette demande sera satisfait
- Identifier les points bloquants et planifier les actions rapides appropriées pour les résoudre
- En cas de non-respect des délais de livraison prévus, collecter systématiquement des informations fiables et les communiquer à son client

Exigences du poste

En tant qu'**INGENIEUR.E CONTACT SERVICE CLIENT** :

- Vous pilotez et vous êtes responsable de la **satisfaction des clients externes et internes**
- Vous gérez le portefeuille de clients de la **première monte et recharge** au quotidien
- Vous assurez la **coordination des moyens aval et amont** sur l'ensemble des références
- Vous organisez l'**ordonnancement** de l'atelier en respectant la demande client et en coordonnant les **transports** de l'entreprise au client
- Vous **identifiez les points de blocage et planifiez des actions rapides appropriées** pour les résoudre

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 ans minimum (formation en alternance bienvenue) en tant qu'**Ingénieur Généraliste ou Supply Chain**. Vous êtes attentif aux détails et vous êtes concentré(e) sur les résultats.

Vous êtes reconnu(e) pour votre professionnalisme et votre fiabilité, ainsi que pour votre capacité à vous adapter à un environnement exigeant.

EXOS vous accompagnera pendant la durée de votre mission et prendra en charge l'administration de votre contrat, les déclarations légales, la production de vos salaires.

L'Entreprise Utilisatrice

Industrie de pointe, produits high tech innovants, environnement international et multiculturel, recherche et développement.

Ce qu'on attend de vous

Rigueur, réactivité, aisance relationnelle, organisation et sens des priorités

Compétences relationnelles, capacité à transmettre ses connaissances et son savoir-faire

Capacité d'analyse, doué(e) pour la négociation

Bonne connaissance des flux internes et des outils de résolution de problèmes

Orientation terrain et gemba

Objet

Mission 6 mois

Environnement de travail stimulant, caractérisé par un esprit collaboratif et un vrai travail d'équipe, une bonne ambiance entre les différents services, des équipes dynamiques.

Rémunération et Avantages

38K€/40K€ – statut Cadre

12 jours RTT/an

Restaurant d'entreprise, parking

Secteur Activité et profil de l'entreprise

Industrie

Qualifications

- Bac + 5, diplôme d'Ingénieur Généraliste ou Supply Chain ou équivalent idéalement dans une filière Ingénierie avec connaissances en digitalisation de la supply chain.
- 2 ans d'expérience minimum
- Maîtrise des outils informatiques (Sheet, Excel, SAP, ...)
- Contacts clients internationaux, environnement multiculturel
- Documentation douanière

Anglais courant indispensable