



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-applicatif-n3-pilote-operationnel-f-h-2>

## Ingénieur support applicatif N3 – Pilote operationnel – F/H

### Description

La Mission...

Au sein de l'unité Maintien en Conditions Opérationnelles de la BU Services Billettiques et Expérience Client Digitale de notre client, vous prendrez en charge les demandes relatives au bon fonctionnement du système billettique en environnement de production.

Vos missions au sein de l'équipe du Centre de Service :

– Assurer la prise en charge de tous les événements sur la plage de service :

- ☐ Réaliser la supervision applicative des systèmes du SI billettique.
- ☐ Créer et mettre à jour les tickets des demandes et d'incidents.
- ☐ Recevoir et qualifier les demandes client.
- ☐ Relayer les demandes et incidents non répertoriés vers le Service des Opérations.

– Gérer les traitements sur la base des procédures existantes :

- ☐ Effectuer les correctifs des incidents de la supervision.
- ☐ Gérer les droits d'accès au SI.
- ☐ Répondre aux demandes d'informations provenant des autorités.
- ☐ Assurer la production des cartes de service.

– Contribuer à l'amélioration continue du MCO :

- ☐ Etablir des tableaux de bord et produire des indicateurs de performance.
- ☐ Assister les utilisateurs sur les aspects fonctionnels liés à la manipulation du SI.
- ☐ Contribuer à l'enrichissement de la base de connaissances.

### Qualifications

Vous êtes...

- Ingé support /Prod de formation BAC+5 avec idéalement une 1ère expérience significative du type responsable d'application RUN ou chargé de support applicatif N3.
- A l'aise avec les outils IT afin de maîtriser vos systèmes (requêtes SQL, commandes unix, outil de ticketing de type Jira ou Redmine ...).
- Rigoureux et autonome.
- Orienté client avec un grand sens du service.
- Bon communicant, à l'écrit comme à l'oral.
- Désireux de travailler en équipe pluridisciplinaire et de contribuer au bon état d'esprit.
- Animé par la volonté de bien faire et de progresser.
- Etre force de proposition et développer un esprit d'initiative.
- Des notions d'ITIL voire une certification serait un plus (possibilité de formations en interne).

Salaire entre 43 et 47KE

**Organisme employeur**  
STEP UP

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES SIÈGES  
SOCIAUX

**Lieu du poste**  
93051, NOISY LE GRAND, NOISY  
LE GRAND, France

**Salaire de base**  
46000 € - **Salaire de base**  
50000 €

**Date de publication**  
10 octobre 2025 à 21:06

**Valide jusqu'au**  
09.11.2025

Poste basé à Noisy-le-grand