



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-clients-f-h-3>

Ingénieur Support Clients F/H

Description

En postulant à cette offre, vous aurez l'opportunité de rejoindre une entreprise de haute technologie française innovante, pionnière dans les technologies infrarouges et référence internationale de l'optronique pour les secteurs de la sécurité, de la défense, de la recherche et de l'industrie. L'entreprise, forte de plus de 100 personnes, est capable de concevoir des produits d'un bout à l'autre de la chaîne (de la conception à la fabrication, du matériel au logiciel). Elle réalise plus de 85% de son CA à l'export, avec une présence en France et à l'étranger (USA, Asie, Moyen-Orient).

Ils recherchent un(e) **Ingénieur Support Clients (Field Service) (H/F)** pour participer au déploiement de leurs services partout dans le monde.

Vos missions si vous les acceptez :

- **Préparation en amont** : Effectuer les travaux préparatoires depuis les bureaux (réseau/système, infrastructure, électronique, paramétrage spécifique) pour l'interfaçage des produits sur le site du client.
- **Déploiement sur site** : Déployer le matériel et réaliser les paramétrages nécessaires (interventions de 3 à 6 jours chez le client).
- **Formation** : Former les utilisateurs aux produits (logiciel, matériel, maintenance journalière) pour une prise en main optimale.
- **Assistance technique** : Assurer l'assistance technique en cas de défaillance du matériel, à distance ou sur site.
- **Suivi et service** : Assurer le suivi des produits en place pour un niveau de service optimal (vérification du matériel, planification et suivi des retours SAV, mise à jour logiciel, formation de nouveaux utilisateurs).
- **Montée en compétences** : Suivre un parcours de formation structuré sur toutes les technologies et produits (thermographie ITH et surveillance WAS), d'abord en binôme, puis en toute autonomie.

Qualifications

Et vous ?

- Vous êtes de formation **Bac + 5** (ingénieur ou équivalent), généraliste (de préférence en **mécatronique** ou en **électronique**).
- Vous disposez de solides bases techniques, une connaissance informatique au niveau des systèmes et réseaux serait appréciée.
- Vous êtes une personne de terrain, passionné(e), curieux(se), rigoureux(se), autonome et pédagogue.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe.
- Votre **mobilité est forte** (à minima 2 semaines complètes par mois en Europe, Afrique, Amérique, 90% hors France).
- Un **anglais courant est indispensable** pour échanger à l'oral comme à l'écrit avec les clients anglophones.

Organisme employeur

TEAM IS

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

91312, IGNY, IGNY, France

Salaire de base

42000 € - **Salaire de base**
48000 €

Date de publication

9 janvier 2026 à 08:03

Valide jusqu'au

08.02.2026

Il en faut plus pour vous convaincre ?

- Un environnement de travail agile avec des équipes à taille humaine et un investissement fort en R&D.
- Une culture d'entreprise forte : convivialité, événements fréquents (tournois sportifs, séminaire en Europe, barbecue), et un bon esprit d'équipe (souvent labellisée Happy@work).
- Une rémunération en fonction du niveau d'expérience (fixe + participation et intéressement) et des avantages (titres restaurant, RTT, Forfait mobilité durable, avantages CSE).
- Des perspectives d'évolution de poste boostées par une croissance pérenne.
- Postulez pour participer au développement d'une société innovante à la pointe de l'optronique !