



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-et-application-iot-connectivite-f-h-2>

Ingénieur Support et Application – IoT / Connectivité F/H

Description

Un rôle essentiel dans le customer success !

En tant qu'Ingénieur Support et Application, vous serez un acteur clé pour accompagner les clients dans l'intégration des solutions IoT, de l'avant-vente jusqu'à la mise en production. Vous serez l'interlocuteur technique principal de l'entreprise pour chaque projet, garantissant une prise en charge optimale des demandes techniques et la mise à disposition des outils nécessaires à l'intégration.

Vous interviendrez principalement sur les aspects suivants :

- Avant-vente et études de cas : Vous accompagnerez les clients dans la définition de leur architecture IoT, réaliserez des POC sur cibles microcontrôleur et sur serveur, et assurerez des démonstrations techniques, sur différentes thématiques (smart metering, asset tracking, bâtiments intelligents...).
- Création d'outils d'intégration et de support technique : Vous développerez des SDK et des outils pour simplifier l'intégration des solutions sur le terrain. Vous serez aussi responsable de fournir des ressources techniques telles que des exemples de code et des guides d'intégration pour aider les clients à accélérer leur adoption de la technologie.
- Support technique post-installation : Vous assisterez les clients dans la gestion de mises à jour de firmware, l'intégration produit et le suivi des tickets.
- Amélioration continue des solutions : Vous serez un interlocuteur clé pour faire remonter les retours des clients et aider à l'évolution de la solution en fonction de leurs besoins spécifiques.

Votre responsabilité sur le cycle de conception

- Conception et dimensionnement des solutions : Vous travaillerez avec les équipes internes pour définir les fonctionnalités techniques du produit en lien avec les besoins des clients.
- Développement et validation : Vous participerez à la validation des produits à travers des tests fonctionnels et participerez à l'automatisation des mesures.
- Industrialisation et production : Vous accompagnerez les équipes internes lors de la phase de mise en production des solutions, garantissant leur fiabilité et en supervisant l'ensemble des activités liées à la mise en oeuvre technique chez les clients.

Un poste résolument orienté technique et orienté client, à mi-chemin entre le firmware et l'environnement applicatif, autour de la thématique IoT.

Qualifications

Nous recherchons avant tout un(e) ingénieur(e) passionné(e) par l'IoT, autonome, et capable de travailler dans un environnement international, collaboratif et dynamique. Si vous aimez travailler sur des projets à la fois techniques et stratégiques, avec une vision globale du produit, ce poste est fait pour vous !

Les compétences clés attendues :

- Formation : Diplôme d'Ingénieur (ou équivalent) en informatique, électronique ou systèmes embarqués.
- Expérience : Entre 3 ans ou plus d'expérience dans le support technique, le développement ou l'intégration de solutions IoT. Une expérience dans les réseaux maillés (BLE, LoRa, Zigbee, DECT NR+) est un plus.
- Langages de programmation : Maîtrise du C et de Python pour le développement et l'intégration de solutions.
- IoT et réseaux maillés : Bonne connaissance des protocoles IoT (BLE, LoRa, Zigbee, DECT NR+) et des systèmes embarqués.
- Outils de gestion de réseau : Expérience avec des outils de monitoring et de gestion de réseau pour les objets connectés.
- Firmware et mises à jour : Connaissance de la gestion des mises à jour de firmware (OTA) et des défis techniques associés.

Qualités personnelles :

- Autonomie et capacité à gérer plusieurs projets simultanément dans un environnement dynamique.
- Forte orientation client, avec une capacité à comprendre leurs besoins et à proposer des solutions adaptées.
- Bonne communication en anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral, pour collaborer avec les équipes internationales.

Ce que vous allez apprécier :

- Un environnement innovant et technique
- Une vraie proximité client
- Des missions variées, avec une vraie autonomie dans la gestion des projets.
- Un environnement de travail international, avec des collègues talentueux et une forte culture de l'innovation.
- Des possibilités de développement personnel grâce à des projets stimulant votre curiosité technique.

Si vous êtes passionné(e) par l'IoT et l'embarqué, curieux(se) et investi(e), vous vous intégrerez parfaitement dans cette équipe conviviale et pluridisciplinaire.

Ne vous en faites pas ! Nous, on vous accompagne tout au long du process.

Comme toujours, en CDI direct sans intermédiaire 

A bientôt

L'équipe en-core

Organisme employeur

EN-CORE.IO

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

38185, GRENOBLE, GRENOBLE,
France

Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication

5 juillet 2025 à 21:04

Valide jusqu'au

04.08.2025