



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-f-h-3>

Ingénieur Support F/H

Description

#!# AVANTAGES DU POSTE #!#

- Diversité des missions et de l'environnement de travail
 - Interaction internationale
 - Développement d'une expertise technique avancée
- #!# #!#

#!# DESCRIPTION DU POSTE #!#

Nous recherchons pour l'un de nos clients spécialisé dans les solutions avancées pour les réseaux de télécommunications, incluant le transport optique et la virtualisation, un Ingénieur support.

Leur expertise permet aux clients de déployer et gérer des infrastructures réseau performantes à l'échelle mondiale.

Parmi vos responsabilités, vous serez amené à :

#!# #!#

#!# SAVOIR-FAIRE #!#

- Faire des essais en laboratoire et sur le terrain dans les locaux et/ou chez les clients
 - Rédiger des plans de test et en assurer l'exécution avec le client
 - Rédiger et soutenir des méthodes de procédures
 - Supporter les installations des clients et/ou des contractants, la mise en service et les tests d'acceptation des réseaux DWDM
 - Fournir des formations formelles et pratiques aux clients sur les produits de transport (plateforme de transport et gestion de réseau)
 - Fournir un support technique aux clients par mail, téléphone ou via le site web, incluant une couverture 24/7
 - Enregistrer les demandes de support dans l'outil de gestion des tickets de support et en assurer le suivi jusqu'à la clôture du ticket
 - Ouvrir des RMA et en assurer le suivi.
- #!# #!#

Qualifications

#!# PROFIL DU CANDIDAT #!#

Vous êtes titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou d'un Bac +5, spécialisé dans les réseaux optiques DWDM. Vous justifiez d'au moins 10 ans d'expérience en intégration/validation de produits DWDM, ou en déploiement de produits DWDM, ou en fourniture de support technique avec un fabricant de télécoms ou un opérateur télécom.

Vous êtes expert en fibre noire, SONET, OTN, IP, Ethernet commuté, et DWDM, vous maîtrisez les normes OTN et des systèmes de gestion de réseau et vous avez des compétences en dépannage et en utilisation d'équipements de test pour DWDM et Ethernet.

Anglais indispensable, l'allemand est un plus

Organisme employeur

ARealTI

Type de poste

Temps plein

Secteur

PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste

78423, MONTIGNY LE BRETONNEUX, MONTIGNY LE BRETONNEUX, France

Date de publication

30 septembre 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

30.10.2024

#!# #!#

#!# SAVOIR-ETRE #!#

Précision, Esprit d'analyse, Adaptabilité, Communication, Esprit d'équipe, Proactivité

#!# #!#

#!# ENVIRONNEMENT-TECHNIQUE #!#

Topologie optique, Multiplexage, Protocoles OTN, FEC, OSNR, OTDR, Protocoles IP

#!# #!#

#!# REMOTE #!#

Poste basé à Massy

1 à 2 jours de télétravail après une période d'intégration

#!# #!#

#!# MOTS CLE #!#

DWDM

OTN

OSNR

#!# #!#

#!# DOMAINES #!#

Transmission optique

Gestion et supervision de réseau

Protocoles de communication

#!# #!#

#!# REMUNERATION #!#

50k€ à 55k€

#!# #!#