



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-f-h-8>

Ingénieur support F/H

Description

Hardis Supply Chain WMS – ex Reflex est utilisé par plus de 320 entreprises dans plus de 1 100 entrepôts répartis dans 25 pays, vous offrant des références et une crédibilité immédiate. Parallèlement, l'OMS Hardis OIL dispose d'une solide implantation auprès d'entreprises européennes leaders.

Hardis Supply Chain WMS ex-Reflex a développé une solution OMS exaltante pour nos revendeurs : **Hardis OMS**. Et nous rencontrons un franc succès. Pour vous donner une idée : dans chaque rue commerçante aux Pays-Bas, vous pouvez trouver quelques-uns de nos clients. Notre prochain objectif : nous étendre mondialement. Mais bien sûr nous ne pouvons pas y arriver sans vous !

Hardis OMS est le point central dans le paysage commercial digital de nos clients. Vous êtes le premier point de contact pour nos clients concernant les opérations courantes. C'est super bien sûr mais quand les choses ne se passent pas comme prévu nos clients vendent moins et tout le monde est sur le pont.

Si vous aimez être l'ingénieur qui aide ses collègues et clients dans les moments difficiles et qui en premier lieu aime empêcher ces moments difficiles de se produire, nous aimerions discuter avec vous.

En tant qu'**ingénieur support**, vous possédez une expertise technique et fonctionnelle.

Vous aurez comme missions :

Suivi Opérationnel

Prise en charge et suivi des demandes

Participer aux mises en production des projets

Documentation : Création et mise à jour de la documentation

Sécurité

Assurer le support de Niveau 3 aux clients : résolution des incidents et problèmes de Production

Analyser et mesurer les performances des solutions clients et participer à leur optimisation

Identifier les problèmes récurrents afin de corriger tout dysfonctionnement répétitif

Contribuer à la montée en compétences des équipes Niveau 1 et 2 : assistance et formation

Mettre à jour les procédures d'exploitation pour les équipes Niveau 1 et 2

Suivre les règles et les procédures définies par la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) pour assurer la sécurité de l'information, la protection des données, notamment dans le cadre de la certification ISO 27001

Organisme employeur

HARDIS SUPPLY CHAIN

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SOCIÉTÉS
HOLDING

Lieu du poste

France

Date de publication

4 mars 2026 à 12:02

Valide jusqu'au

22.03.2026

Qualifications

De formation bac + 4/5 en informatique, vous justifiez d'une expérience en support

Vous reconnaissez vous dans les attendus suivants ?

CV et LM en ANGLAIS et/ou NEERLANDAIS.

Maîtrise de l'anglais - Néerlandais

Bon relationnel

Sens du service

Réactivité

Pédagogue

LOCALISATION

Naarden aux Pays-Bas

Langues

Néerlandais C2 et/ou Anglais C2 **impératif**

Anglais courant professionnel

Français souhaité (parlé et/ou écrit)

INTERFACES RELATIONNELLES

INTERNES

Expert support (Administrateur, Ingénieur de Production)

Projets Manager

Expert techniques et fonctionnels (consultants et développeurs)

EXTERNES

Clients

Partenaires et fournisseurs dont nous dépendons pour proposer nos services aux clients