



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-f-h>

Ingénieur Support F/H

Description

Envie d'allier la technique au relationnel ?
Sens du service et satisfaction client te définissent ?
Pilotage, coordination et gestion sont tes maîtres mots ?

Si tu réponds OUI à ces 3 questions, c'est que tu es fait(e) pour nous rejoindre !

Ta mission, si tu l'acceptes, sera d'intégrer notre Direction des systèmes d'information au sein de la Team SI interne afin d'assurer le support technique de niveau 1 et 2 pour nos produits et services.

Ton quotidien sera rythmé par :

- Le support technique de niveau 1 et 2 pour nos produits et services internes
- Le pilotage de la mise en service des logiciels et leur bonne intégration dans l'écosystème informatique
- Le diagnostic et la résolution des incidents techniques signalés par les clients internes
- La collaboration avec les équipes internes pour améliorer les produits et services
- La rédaction des documentations techniques et des guides utilisateurs
- L'élaboration des procédures et la mise en place des outils pour les activités à déléguer au N1
- La tenue d'une base de connaissance recensant les plans d'investigation et de résolution
- La garantie d'un haut niveau de qualité de service
- La formation des utilisateurs finaux sur les nouvelles fonctionnalités et mises à jour

Des déplacements réguliers sont à prévoir sur notre site de Buc (78).

Qualifications

Tes Talents qui feront la différence

Ta formation Bac+2/+5 en Informatique te sera indispensable pour la bonne réalisation ta mission et tu pourras t'appuyer sur ton expérience de minimum 5 années en support technique ou administration systèmes et réseaux.

Ce qui te définit ?

- Ton excellent relationnel et rédactionnel
- Ton adaptabilité
- Ton sens de l'analyse
- Ta capacité à proposer des solutions
- Ton sens du collaboratif

Organisme employeur
XELIANS

Type de poste
Temps plein

Secteur
AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste
75116, PARIS 16, PARIS, France

Date de publication
16 septembre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au
16.10.2024

Ton expertise technique ?

- Certification ITIL exigée
- Une certification Cisco CCNA ou Microsoft est un vrai plus
- Maîtrise de Windows 10 & 11, bonne connaissance de Linux Ubuntu
- Maîtrise des outils Office 365
- Bonne connaissance de l'Active directory et Entra
- Bonne maîtrise des réseaux Lan & Wan
- Connaissances des outils de support et de supervision
- Bonne connaissance de la sécurité informatique
- Maîtrise de PowerShell

Tu t'es reconnu(e) dans la lecture des différentes missions ? Alors plus qu'une action : écris-nous ! A très vite

Ce que nous t'offrons :

- Un process onboarding personnalisé
- Un programme de cooptation attractif
- Une politique RSE engageante
- Une politique de mobilité interne dynamique
- Des valeurs d'entreprise fortes
- Des activités sociales et culturelles pour renforcer la cohésion d'équipe (Team building, séminaires, afterwork, ...)
- Une prise en charge employeur importante de la cotisation mutuelle
- Une carte titre restaurant