



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-f-h>

## Ingénieur Support F/H

### Description

Envie d'allier la technique au relationnel ?  
Sens du service et satisfaction client te définissent ?  
Pilotage, coordination et gestion sont tes maîtres mots ?

Si tu réponds OUI à ces 3 questions, c'est que tu es fait(e) pour nous rejoindre !

**Ta mission**, si tu l'acceptes, sera d'intégrer notre Direction des systèmes d'information au sein de la Team SI interne afin d'assurer le support technique de niveau 1 et 2 pour nos produits et services.

Ton quotidien sera rythmé par :

- Le support technique de niveau 1 et 2 pour nos produits et services internes
- Le pilotage de la mise en service des logiciels et leur bonne intégration dans l'écosystème informatique
- Le diagnostic et la résolution des incidents techniques signalés par les clients internes
- La collaboration avec les équipes internes pour améliorer les produits et services
- La rédaction des documentations techniques et des guides utilisateurs
- L'élaboration des procédures et la mise en place des outils pour les activités à déléguer au N1
- La tenue d'une base de connaissance recensant les plans d'investigation et de résolution
- La garantie d'un haut niveau de qualité de service
- La formation des utilisateurs finaux sur les nouvelles fonctionnalités et mises à jour

Des déplacements réguliers sont à prévoir sur notre site de Buc (78).

### Qualifications

#### Tes Talents qui feront la différence

Ta formation Bac+2/+5 en Informatique te sera indispensable pour la bonne réalisation ta mission et tu pourras t'appuyer sur ton expérience de minimum 5 années en support technique ou administration systèmes et réseaux.

Ce qui te définit ?

- Ton excellent relationnel et rédactionnel
- Ton adaptabilité
- Ton sens de l'analyse
- Ta capacité à proposer des solutions
- Ton sens du collaboratif

#### Organisme employeur

XELIANS

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN  
AUX ENTREPRISES N.C.A.

#### Lieu du poste

75116, PARIS 16, PARIS, France

#### Date de publication

16 septembre 2024 à 13:02

#### Valide jusqu'au

16.10.2024

Ton expertise technique ?

- Certification ITIL exigée
- Une certification Cisco CCNA ou Microsoft est un vrai plus
- Maitrise de Windows 10 & 11, bonne connaissance de Linux Ubuntu
- Maitrise des outils Office 365
- Bonne connaissance de l'Active directory et Entra
- Bonne maitrise des réseaux Lan & Wan
- Connaissances des outils de support et de supervision
- Bonne connaissance de la sécurité informatique
- Maitrise de PowerShell

Tu t'es reconnu(e) dans la lecture des différentes missions ? Alors plus qu'une action : écris-nous ! A très vite

**Ce que nous t'offrons :**

- Un process onboarding personnalisé
- Un programme de cooptation attractif
- Une politique RSE engageante
- Une politique de mobilité interne dynamique
- Des valeurs d'entreprise fortes
- Des activités sociales et culturelles pour renforcer la cohésion d'équipe  
(Team building, séminaires, afterwork, ...)
- Une prise en charge employeur importante de la cotisation mutuelle
- Une carte titre restaurant