



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-infrastructure-f-h-5>

## Ingénieur Support Infrastructure F/H

### Description

L'entreprise et l'équipe :

Viens exprimer tes talents au cœur d'une entreprise engagée dans la transition énergétique. Rejoins la structure agile et dynamique d'une PME en fort développement avec les moyens technologiques et financiers d'un groupe international. Cette entreprise multiculturelle (beaucoup de nationalités représentées) facilite la mobilité de tous les professionnels européens du transport grâce à une palette de services innovants.

L'entreprise recherche son ou sa futur(e) Ingénieur Support Infra H/F, pour gérer des projets BUILD et RUN, dans un contexte international.

Ta mission sera de venir en renfort des équipes de la DSI constituées d'une 20aine de personnes dans un contexte move to cloud (AWS). Au sein de l'équipe infrastructure DSI comptant 4 personnes, tu interviendras sur l'ensemble du périmètre technique, en lien avec les utilisateurs finaux.

Les missions :

Tu auras en outre pour responsabilités de :

- Assurer la coordination du RUN N1/N2 pour les entités françaises et internationales : gestion contractuelle, animation et accompagnement des équipes de prestation (ex : animation des réunions de revue de tickets hebdomadaires, participation aux COPIL & COMEX avec les fournisseurs),
- Assurer le RUN N2/N3 sur le périmètre confié : administration de l'infra, résolution d'incidents / de problèmes, projets de remédiation et d'amélioration,
- Gérer et analyser les problèmes récurrents et lancer les Projets de RUN pour y remédier,
- MCO et MCS des services et des applications à destination utilisateurs, en lien avec l'équipe Cybersécurité : Téléphonie IP, Bastion Wallix et ferme RDS, poste de travail, environnement utilisateurs en filiales,
- Coordonner tous les projets associés au périmètre technique confié (ex : mise en place AutoPilot pour automatiser la préparation des postes, migration téléphonie IP vers Teams, renouvellement du parc Micro et Mobile, etc.),
- Pilotage, coordination et réalisation du support utilisateurs des projets impulsés par l'entreprise,
- Participer au maintien en conditions opérationnelles des architectures techniques en collaboration avec l'équipe Infrastructures et Cybersécurité & Architecture,
- Contribuer à la rédaction de la documentation informatique.

Environnement technique : système (Windows / Linux), réseau informatique (routage, commutation, sécurité, VPN), poste de travail, téléphonie IP, ordonnancement Control-M, Linux, environnement Microsoft 365, bastion Wallix, automatisation et scripting (PowerShell, Bash), AWS...

### Organisme employeur

Externatic

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

44162, ST HERBLAIN, ST  
HERBLAIN, France

### Date de publication

1 septembre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

01.10.2024

Process De Recrutement :

- Traitement de la candidature et RDV avec Yvonnick d'Externatic
- Si ok, premier échange RH avec Marine puis début du process
- Entretien avec Olivier le responsable d'équipe ensuite.

## Qualifications

Ce que tu apportes :

- Tu justifies d'une expérience solide dans l'ingénierie système réseau, et plus particulièrement sur des activités support N2/N3 / gestion de problèmes,
- Tu as des compétences dans l'environnement technique décrit ci-dessus → pas besoin de tout connaître, l'entreprise pourra t'accompagner et te former,
- Tu as déjà pu participer à la coordination et la priorisation de plusieurs demandes ou incidents en même temps, en respect les engagements temps/délais/coûts,
- Tu aimes les petites équipes où tu peux monter en compétence et en autonomie et faire preuve de polyvalence,
- Tu as un très bon relationnel et le sens du service, tu sais t'adapter à différents types d'interlocuteurs,
- Tu sais anticiper les risques et proposer des plans d'action pertinents,
- Contexte international oblige, tu parles Anglais avec un bon niveau

Conditions de travail :

- Localisation : Nantes Ouest (proche tram/chronobus)
- Proximité transports en commun
- Entreprise à taille humaine, bon esprit, où il fait bon vivre
- 1 à 2j de télétravail
- Contexte agile
- Déplacements ponctuels en Europe à prévoir

Ce que tu vas y gagner :

- Poste stimulant sur lequel tu pourras t'épanouir
- Une équipe infra généraliste dans laquelle les compétences de chacun sont valorisées
- Un environnement technique varié et des projets IT innovants (migration vers le Cloud)
- Avantages : cadre de travail / onboarding et expérience collaborateur ++ / intéressement et participation / tickets restaurant.

