



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-infrastructure-f-h-7>

Ingenieur support Infrastructure F/H

Description

Dimood Group recrute un **ingénieur support infrastructure** pour sa marque **Isatech**.

Vous avez une expérience en support technique et souhaitez relever de nouveaux défis ? Vous aimez **diagnostiquer, résoudre et suivre** les incidents tout en **assurant la satisfaction client** ? Vous souhaitez évoluer dans un **environnement dynamique** et contribuer à la supervision et à **l'amélioration continue** des infrastructures de nos clients ? Alors, rejoignez l'équipe **Cloud and Security** et devenez un **acteur clé** de notre service support !

À ce poste, vous serez amené à travailler en équipe et à gérer des incidents de support.

Vos compétences techniques :

- Vous maîtrisez les systèmes Windows Server, Active Directory, GPO, M365, VMware.
- Vous êtes en capacité de gérer les services DHCP et DNS, les patchs de sécurité et les antivirus EDR/XDR.
- Vous disposez de connaissances sur des solutions de sauvegarde telles que Veeam.
- Vous avez de l'expérience dans la mise en place et la gestion de firewalls (politique de sécurité, VPN, filtrage).
- Vous connaissez Azure, Intune, Entra ID et RDS.

Vos qualités :

- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse vous permettant de comprendre les incidents et problématiques de nos clients.
- Vous êtes quelqu'un de réactif disposant d'un bon sens de la relation client.
- Vous savez faire preuve de sang-froid.
- Vous faites preuve de curiosité.

Conformément à la réglementation, tous nos postes sont ouverts au recrutement de travailleurs en situation de handicap. Notre référente handicap vous accompagnera lors de votre prise de poste.

Faire partie de la Team Dimood c'est...

- Rejoindre une équipe à taille humaine et une entreprise en pleine croissance qui évolue dans un environnement innovant et un esprit collectif et coopératif.
- Relever chaque jour de nouveaux défis dans la bonne humeur et l'entraide.
- Bénéficier d'un plan de carrière personnalisé et évoluer au quotidien.

Organisme employeur

Isatech

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

35238, RENNES, RENNES, France

Date de publication

30 septembre 2025 à 09:04

Valide jusqu'au

30.10.2025

- Adhérer à une communauté, rencontrer, partager votre expérience avec des experts passionnés et évoluer à leurs côtés.

Les + Dimood :

- Une mutuelle prise en charge à 90%
- Une carte Ticket Restaurant Swile
- Un CSE avec de nombreux avantages
- Certifications Microsoft et Sécurité financées à 100%
- Télétravail partiel possible
- RTT
- Des bureaux modernes et des équipements ergonomiques
- Des team building, séminaires Bootcamp etc...
- Un bureau des sports et un bureau des associations pour vous permettre de partager vos passions !

Notre Processus de recrutement :

1ère étape : Echange téléphonique avec une personne de l'équipe recrutement

2ème étape : Entretien avec le responsable opérationnel

3ème étape : Entretien avec une personne de l'équipe RH