



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-logiciel-f-h-2>

## INGÉNIEUR SUPPORT LOGICIEL F/H

### Description

Nous recherchons plusieurs Ingénieurs Support qui seront partie intégrante de notre service support clients.

Après une formation à nos produits et méthodologies, vous devenez le contact privilégié de nos clients pour les modules de gestion de stocks ou gestion commerciale et EDI.

Vous êtes capable de comprendre et de résoudre les problématiques de nos clients.

Vous suivez les différentes requêtes, leur état d'avancement et fournissez les explications associées.

Vous améliorez la qualité de service rendue aux clients.

### Qualifications

Vous êtes diplômé(e) d'une école d'Ingénieur (informatique ou généraliste) ou d'une formation BAC+5 avec une spécialisation en gestion des entreprises ou gestion de production, logistique, achat.

Vous disposez idéalement d'une première expérience dans un service support chez un éditeur de logiciel ou vous avez participé à l'intégration / déploiement d'un ou plusieurs ERP, ce qui faciliterait votre appréhension de la solution complexe qu'est notre ERP COPILOTE.

Vous avez le sens du service et vous êtes en recherche permanente de la satisfaction client.

Travail en équipe. Adaptabilité et capacité de synthèse. Excellente communication orientée client.

Le poste est basé à proximité de Valence, ville idéalement située à 1 heure de la montagne et 2 heures de la mer.

Avantages : intéressement, tickets restaurants, mutuelle, chèques cadeaux, etc.

**Organisme employeur**  
INFOLOGIC - ENGINEERING

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET  
LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
26058, BOURG LES VALENCE,  
BOURG LES VALENCE, France

**Salaire de base**  
35000 € - **Salaire de base**  
40000 €

**Date de publication**  
8 octobre 2025 à 11:07

**Valide jusqu'au**  
07.11.2025