



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-reseau-n2-f-h>

Ingénieur Support Réseau N2 F/H

Description

Aujourd'hui, nous recherchons un(e) **Expert Technique Réseau – Support F/H** pour accompagner l'un de nos clients majeurs du secteur des télécommunications, dans un contexte de forte croissance et d'exigence technique.

Ce que vous ferez :

Au sein de la Direction de l'Expérience Client, vous intégrerez l'équipe **Support Technique Client**, en charge de la résolution d'incidents complexes et du maintien en conditions opérationnelles d'infrastructures réseau à grande échelle (LAN, WLAN, WAN, SD-WAN, VoIP, IPTV...).

Vos missions principales :

- Prendre en charge les **incidents** détectés via les outils de **supervision** ou **remontés par les clients**.
- Établir un **diagnostic** précis et assurer la **résolution** complète des **incidents** de niveau avancé.
- Garantir la **communication** proactive et régulière avec les **clients** tout au long du traitement.
- **Coordonner les interventions** sur site et piloter la **résolution** avec les équipes internes et partenaires.
- Identifier les **axes d'amélioration** et contribuer à la **mise en place de processus correctifs**.
- Participer à la **documentation technique** et à la capitalisation des savoirs pour renforcer la **compétence collective**.
- Contribuer à l'**amélioration continue** des processus **support** et à la montée en compétences des équipes internes.

Votre rôle est clé dans la satisfaction et la fidélisation des clients stratégiques, en combinant **expertise technique** et **qualité relationnelle**.

Qualifications

Ce que nous recherchons :

Profil technique recherché :

- Formation Bac+2 en réseaux.
- Expérience **confirmée** (3 ans minimum) en **support technique** ou exploitation d'infrastructures réseau, idéalement en environnement B2B international.
- Solides compétences sur les environnements **LAN, WLAN, WAN, SD-WAN**.
- Excellente maîtrise des **environnements Wi-Fi** complexes (Cisco, Huawei ou équivalents – CLI et managers).

Organisme employeur

CLOSTERA

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75109, PARIS 09, PARIS, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

13 octobre 2025 à 15:10

Valide jusqu'au

12.11.2025

- Très bonnes compétences en **switching** (Cisco Catalyst ou équivalent) et bonne connaissance des technologies d'accès Internet (ADSL, fibre, SD-WAN).
- Expérience en **troubleshooting** LAN/WLAN sur des environnements multi-sites.

Soft skills :

- Excellent relationnel et sens du service client.
- Capacité à vulgariser les sujets techniques et à gérer la relation client avec pédagogie.
- Rigueur, esprit d'équipe et capacité d'analyse.
- Autonomie et goût pour les environnements dynamiques et exigeants.

Pourquoi rejoindre Clostera ?

- Une **culture d'entreprise unique** : innovation, expertise et proximité humaine.
- Des **projets variés et stimulants** avec des clients grands groupes.
- Un **équilibre vie pro/vie perso** : télétravail partiel.