



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-robotique-f-h>

## Ingénieur support robotique F/H

### Description

#### TES MISSIONS

Gestion des tickets de support :

Assurer la prise en charge et le suivi des tickets de support technique, en fournissant des réponses précises et en temps opportun aux clients.

Diagnostiquer les problèmes techniques signalés par les clients et proposer des solutions efficaces pour les résoudre.

Structurer la remontée des données techniques (problèmes, propositions d'améliorations aux équipes R&D).

Hotline technique :

Fournir un support technique par téléphone ou par e-mail aux clients rencontrant des problèmes avec nos produits, en les guidant pas à pas dans la résolution des problèmes.

Gérer des astreintes de support technique la nuit et le week end (non mis en place à ce jour).

Amélioration des processus :

Participer à l'identification des lacunes dans les processus de support technique actuels et proposer des améliorations pour optimiser l'efficacité et la qualité du service.

Mettre en œuvre des améliorations du processus, notamment dans la gestion des devis clients et la gestion des tickets de support, pour améliorer l'expérience client.

#### TON EQUIPE

Ton Manager: tu reportes au Chief operating officer.

Tes collègues: tu travailleras en binôme avec un Ingénieur support robotique.

Collaborations: Tu travailleras main dans la main avec les équipes Produits, Production, Software Robotique, et Mécanique pour coordonner la résolution des problèmes clients.

### Qualifications

H/F, dynamique, vous êtes un leader alliant terrain et gestion.  
Passionné et animé pour le commerce. Vous êtes force de vente.

#### Organisme employeur

NIRYO

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

INGÉNIERIE,  
TECHNIQUES

ÉTUDES

#### Lieu du poste

59636, WAMBRECHIES,  
WAMBRECHIES, France

#### Date de publication

4 octobre 2024 à 09:02

#### Valide jusqu'au

03.11.2024

Créatif, autonome, rigoureux. Manager proche et à l'écoute de son équipe.  
Vous savez gérer un compte d'exploitation.

Expérience exigée en grande distribution alimentaire sur un poste similaire.