



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-technique-client-f-h>

## INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE CLIENT F/H

### Description

Votre mission consistera à :

- Aider à la préqualification des prospects : vous apportez le support aux forces commerciales pour maximiser les « Design Win » et accélérer le démarrage en production des projets
- Interfacer avec les décisionnaires techniques
- Gérer et représentez LYNRED face aux clients dans les situations de crise
- Garantir la mise à disposition aux clients d'un contenu technique et documentaire à jour
- Suivre les remontées critiques et veillez à ce que les problèmes impliquant d'autres équipes soient résolus
- Travailler avec les unités Produit pour assurer que les démonstrations nécessaires soient développées et répondent aux demandes des clients
- Analyser les difficultés techniques rencontrées par le client et leurs impacts
- Déterminer les solutions et préconisations techniques et communiquer et/ou accompagner sur les sites clients les opérations à mettre en oeuvre
- Régler des litiges (autorité de retour SAV) ou transmettre au service concerné
- Former les clients aux produits

### Qualifications

Vous justifiez d'une solide expérience, 6 ans à minima dans le BtoB dans le secteur de la microélectronique ou de l'optoélectronique,

- Une connaissance approfondie des technologies infrarouges et de leurs applications,
- Un excellent sens du relationnel et une aisance à communiquer avec des interlocuteurs de tous horizons,
- Un esprit d'analyse et une capacité à synthétiser des informations complexes,
- Maîtrise de l'anglais indispensable pour des déplacements réguliers à l'international.

### Organisme employeur

LYNRED

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

FABRICATION DE COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES

### Lieu du poste

38185, GRENOBLE, GRENOBLE, France

### Date de publication

28 septembre 2025 à 21:09

### Valide jusqu'au

28.10.2025