



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-support-technique-f-h-5>

## Ingénieur Support Technique F/H

### Description

#### PRÉSENTATION DU POSTE :

Seegene France recrute pour son équipe SAV, un Ingénieur Support Technique afin de renforcer la proximité avec ses clients et soutenir le développement de ses activités sur l'hexagone.

Rattaché(e) au Directeur technique, vous assurerez le support technique des machines déjà installées ainsi que la mise en service et le paramétrage de nos nouvelles plateformes analytiques en biologie moléculaire.

#### MISSIONS :

- Installer, configurer et valider les systèmes diagnostics automatisés de Seegene sur les sites clients
- Réaliser les maintenances préventives et curatives afin de garantir la fiabilité des instruments et leur disponibilité
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques, en assurant le support à distance et sur site si nécessaire
- Former les utilisateurs aux bonnes pratiques des maintenances de routine
- Former les utilisateurs aux interventions de première intention ainsi qu'aux règles de sécurité
- Collaborer avec les ingénieurs d'application et les équipes technico commerciales afin d'assurer une expérience client fluide et de qualité
- Rédiger et assurer la traçabilité des rapports d'intervention, de la documentation technique et des enregistrements de service, conformément aux standards de l'entreprise
- Participer aux mises à niveau des systèmes analytiques ainsi qu'aux mises à jour logiciels

**Organisme employeur**  
SEEGENE FRANCE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
COMMERCE DE GROS  
(COMMERCE  
INTERENTREPRISES) DE  
PRODUITS PHARMACEUTIQUES

**Lieu du poste**  
92012, BOULOGNE  
BILLANCOURT, BOULOGNE  
BILLANCOURT, France

**Date de publication**  
5 janvier 2026 à 12:03

**Valide jusqu'au**  
04.02.2026

- Servir de point de contact technique lors des anomalies systèmes, en coordination avec les équipes de support du siège
- Veiller au respect des politiques internes, des consignes de sécurité et des exigences réglementaires
- Assurer le reporting et la gestion documentaire avec les autres membres de l'équipe
- Se former en continu sur l'évolution des systèmes ainsi que sur les nouveaux systèmes

## **Qualifications**

### **PROFIL RECHERCHÉ :**

- De formation supérieure en mécanique, électromécanique (Bac +2 minimum)
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de l'instrumentation préférentiellement en Biologie médicale
- Vous aimez le travail en équipe et vous souhaitez vous investir dans une fonction alliant compétences techniques et aptitude relationnelle auprès d'interlocuteurs reconnus
- Vous êtes motivé et enthousiaste, nous vous proposons de rejoindre notre équipe après une solide formation à nos produits
- Un bon niveau d'anglais est requis pour la compréhension de la documentation technique

### **COMPÉTENCES CLÉS :**

- Sens du service client
- Méthode, organisation, qualité d'écoute significative
- Capacité d'analyse, esprit de synthèse
- Esprit d'équipe, capacité de communication

- Respect, professionnalisme et sens des responsabilités