



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-technique-optique-f-h>

Ingénieur technique – Optique F/H

Description

L'entreprise

Cette PME dynamique est spécialisée dans **l'innovation en optique**. Elle développe des analyseurs de surface d'onde haute résolution et son équipe R&D œuvre à développer de nouvelles applications dans le domaine de la **métrie optique**. Celles-ci sont aujourd'hui diffusées partout dans le monde.

Ces analyseurs sont intégrés dans des machines de métrologie utilisées pour **l'inspection de la production d'objectifs photographiques**, la **qualification d'implants intraoculaires** mais aussi en **imagerie médicale**.

Basée sur le dynamique plateau de Saclay, à Saint-Aubin (91) et Boulder (Colorado), cette entreprise est à la recherche de **profils de haut niveau** pour accompagner sa **forte croissance**.

Missions

- Développer et structurer le pôle SAV dans le but d'assurer le meilleur service à nos clients tout en assurant la meilleure rentabilité pour cette activité.
- Améliorer les processus afin de les rendre plus efficaces pour le traitement des réclamations clients et des retours produits.
- Assurer un suivi rigoureux des demandes et garantir leur résolution rapide et satisfaisante.
- Former et encadrer l'équipe SAV pour maintenir un haut niveau de service client.
- Se déplacer chez les clients pour assurer des formations, des installations et des réparations.
- Analyser les retours clients pour identifier les axes d'amélioration.
- Définir les actions correctives et préventives pour garantir la conformité et la qualité des produits.

Qualifications

- Vous êtes un issu de formation supérieur (Bac+5, optique).
- Vous possédez une solide expérience dans le support et l'après-vente en milieu industriel, si possible dans l'encadrement et la gestion de ce type de service.

Organisme employeur

RECRUTONS ENSEMBLE

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

91538, ST AUBIN, ST AUBIN,
France

Salaire de base

40000 € - Salaire de base
55000 €

Date de publication

24 août 2024 à 11:02

Valide jusqu'au

23.09.2024