



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-telecom-support-ip-f-h>

Ingénieur Télécom Support IP F/H

Description

Description des tâches

- Relecture et validation de document technique d'architecture technique
- Mise en place et suivi de l'évolution et du processus « cycle de vie des équipements »
- Rédaction des procédures et modes opératoires techniques des opérations de changements
- Réalisation des REX des opérations de changements pour contribuer à l'amélioration des procédures.
- Expertise du suivi des performances globales des réseaux
- Appui et assistance au traitement des incidents complexes
- Amélioration continue de l'activité au travers de l'automatisation des tâches à faible valeur ajoutée

Contribution à la régularité du système ferroviaire :

- Compréhension du rôle des applicatifs
- Définition de la criticité
- Evaluation des impacts en cas de dysfonctionnement
- Animation de l'application du processus de gestion des incidents et des problèmes
- Respect de la GTR
- Gestion du bon enregistrement et du traitement de bout en bout des incidents et des problèmes.
- Gestion de l'interface avec les clients (plaintes, remarques...).
- Appui et assistance à la coordination avec les acteurs du traitement incidentaire
- Des déplacements sur les sites sont possibles.
- Prise d'astreintes possibles

Description des livrables

- Production des données et alimentation du tableau de bord
- Indicateurs de suivi qualité des interventions et des équipements
- Indicateurs de l'activité par périmètres (Métiers et clients)
- Affichage de l'activité au travers de la volumétrie et de la qualité de gestion des incidents
- Rédaction et mise à jour régulière de la base documentaire (Fiches de vies, base de connaissance, processus)
- Suivi et mise en place des évolutions des procédures de production

Qualifications

Les attentes techniques sont la maîtrise de :

- bases de la transmission bas et hauts débits.
- IP/Ethernet
- IP/MPLS

Organisme employeur

Parcours Telecom

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75116, PARIS 16, PARIS, France

Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**
44000 €

Date de publication

2 octobre 2024 à 21:03

Valide jusqu'au

01.11.2024

- VRF
- OSPF
- EVPN
- Load balancing
- IPAM

Les plus espérés :

Juniper MX / gamme HPE / F5 / NOKIA 7705 / IPAM/ CISCO