



<https://latribunelibre.com/emploi/ingenieur-application-france-est-d-f-h>

Ingénieur(e) Application – France Est (/D) F/H

Description

Après un parcours d'intégration complet, en France et/ou à l'étranger, vous avez la charge d'un secteur géographique sur lequel vous assurer les formations, le support, le suivi des clients et la promotion des produits de la société ELITech France.

Vos principales missions en tant qu'Ingénieur(e) application consistent à :

- Assurer la mise en œuvre des solutions distribuées par l'entreprise à travers la formation des utilisateurs.
- Proposer au client un accompagnement sur le lancement des validations des méthodes pour assurer d'un lancement rapide des paramètres.
- Assurer le support technique de niveau 2, en complément de notre Hotline, auprès des différents clients sur la gestion des réclamations.
- Réaliser des diagnostics afin de résoudre les problèmes applicatifs identifiés.
- Trouver et proposer des solutions applicatives sur les solutions installées chez les clients.
- Suivre des évaluations ou des essais dans le cadre de nouveaux marchés.
- Organiser et optimiser les flux de travail sur les solutions, en binôme, à l'aide de différents indicateurs techniques (taux d'occupation, nombre de tests, etc.).
- Assurer les reportings attendus dans les délais impartis.
- Organiser les interventions et votre planning de manière à répondre aux attentes des clients dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise.

Qualifications

Qualifications

- Formation supérieure de type BTS ou Bac+3 en analyses biomédicales et/ou bénéficiant d'une première expérience significative en tant qu'ingénieur(e) d'application.
- La bonne connaissance des laboratoires d'analyses médicales sera un atout.
- Cette fonction requiert des capacités d'analyse et de synthèse, un sens aigu de la communication et de l'organisation, ainsi qu'une grande disponibilité.
- Vous savez travailler en mode gestion de projets et interagir avec de multiples interlocuteurs
- La maîtrise du pack office est obligatoire.
- Compte tenu du contexte international de notre groupe, un niveau d'Anglais B2 minimum est nécessaire.

Organisme employeur

ELITECH FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE
PRODUITS PHARMACEUTIQUES

Lieu du poste

92062, PUTEAUX, PUTEAUX,
France

Date de publication

24 octobre 2025 à 17:07

Valide jusqu'au

23.11.2025

