



<https://latribunelibre.com/emploi/is-expert-f-h>

IS Expert F/H

Description

Votre challenge ! Véritable garant de l'excellence opérationnelle et technique du Système d'Information d'APLUSA, vous intervenez comme référent **expert sur les applications métiers, la data, l'intégration, les workflows, la qualité, la formation et la gouvernance des données**. Vous assurez la mise en œuvre optimale des solutions de la roadmap SI, soutenez le Manager IS/IT dans les projets structurants et prenez en charge la résolution de problématiques techniques complexes, tout en accompagnant les métiers dans l'usage quotidien des outils. Dans le cadre de cette mission, vous jouez un rôle clé dans la fiabilité du SI, la performance des applications et l'adoption des nouveaux outils digitaux **Expertise Applications & Intégration SI**

- Administrer et optimiser les applications métiers (ERP, CRM, GED, PMS, outils décisionnels).
- Assurer le support avancé niveau 2/3 sur l'ensemble des briques applicatives.
- Concevoir et maintenir les interfaces entre les systèmes (API, ETL, connecteurs).
- Contribuer à la cartographie applicative : documentation, modèles de données, flux inter-applicatifs.

Projets SI & Transformation Digitale

- Participer à la conception et au déploiement des projets SI (agile).
- Rédiger les spécifications fonctionnelles/techniques, cahiers des charges et scénarios de tests.
- Réaliser ou superviser les configurations, paramétrages, imports, migrations et recettes.
- Contribuer à la documentation projet

Sécurité & Conformité

En soutien du Manager IS/IT :

- Appliquer les politiques de sécurité : gestion des accès, chiffrement, MFA, conformité RGPD.
- Participer aux audits de sécurité et au suivi des actions correctives.
- Garantir la conformité RGPD sur les flux applicatifs et les traitements data.
- Prévenir les risques opérationnels liés aux applications et aux données.

Intelligence Artificielle & Productivité

- Tester, paramétrier et intégrer des outils d'IA générative dans le SI (Copilot, ChatGPT...).
- Documenter les usages IA et sensibiliser les collaborateurs à un usage responsable.
- Participer à la définition des guidelines de sécurité et conformité IA.
- Identifier des cas d'usage internes : automatisation, amélioration de workflows, assistance métier.

Organisme employeur

AplusA

Type de poste

Temps plein

Secteur

ÉTUDES DE MARCHÉ ET SONDAGES

Lieu du poste

69383, LYON 03, LYON, France

Date de publication

7 janvier 2026 à 16:02

Valide jusqu'au

06.02.2026

Formation & Adoption des Outils SI

- Assure la formation continue aux outils Microsoft 365, aux applications métiers et aux solutions collaboratives.
- Accompagne les collaborateurs dans l'usage des outils d'IA internes (Copilot, ChatGPT...), en veillant à la sécurité et aux bonnes pratiques.
- Produit des guides, supports et bonnes pratiques pour renforcer l'autonomie des utilisateurs.
- Contribue à la conduite du changement lors du déploiement de nouveaux outils ou processus.

Qualifications

QUI ETES-VOUS !

- Bac+5 en informatique, systèmes d'information ou équivalent
- Minimum 3 ans d'expérience en gestion de SI : applications métiers, intégration, data, sécurité et accompagnement utilisateurs
- Expérience confirmée en administration applicative et participation à des projets SI (spécifications, tests, déploiements)
- Excellente communication et capacité à vulgariser des sujets techniques
- Sens du service et collaboration étroite avec les équipes internes et externes
- Esprit analytique, rigoureux et orienté solutions
- Capacité d'adaptation, résilience et culture de l'amélioration continue
- Appétence forte pour le partage de connaissances (guides, formations, bonnes pratiques)

Compétences techniques essentielles

- Administration d'ERP/CRM/GED, workflows ; maîtrise des API, ETL, connecteurs et automatisations (Power Automate)
- Maîtrise de Power BI, DAX, MDM, Data Catalog
- Très bonne connaissance de Microsoft 365
- Compréhension des architectures cloud (Azure) et des enjeux de sécurité (MFA, RGPD).
- Usage avancé des outils d'IA générative
- Utilisation d'outils de gestion de projet tels que Jira, Confluence ou Trello.

As we are an international company, you must write and speak English fluently.