



<https://latribunelibre.com/emploi/juriste-au-service-dinformation-du-public-f-h>

Juriste au service d'information du public F/H

Description

L'équipe

Vous intégrerez le service d'information du public (SIP) qui est le point d'entrée des appels, courriels et courriers adressés à la CNIL par le public, particuliers et professionnels. Il assure le standard téléphonique de la CNIL et enregistre les courriers postaux. Il conseille les usagers en leur prodiguant toute information utile et en leur indiquant les démarches à suivre via une permanence téléphonique et la réponse à un formulaire de contact. Le SIP gère le service de FAQ en ligne « Besoin d'aide » sur le site web cnil.fr. Pour assurer ces missions, l'équipe est constituée de trois téléopératrices, six téléconseillers juridiques, trois juristes, une juriste-conseil et une chargée de la base de connaissances.

Votre rôle

Sous la responsabilité du chef de service et de son adjoint, et en collaboration avec l'équipe, vous répondrez aux demandes d'information notamment complexes et serez référent(e) sur un ou plusieurs secteurs (banque-assurance et logement).

Vos missions

- vous traiterez les demandes d'informations reçues par courrier électronique et postal et en priorité les demandes complexes ;
- vous assurerez la permanence téléphonique de renseignement juridique de la Commission tous les jours à l'exception du mercredi, de 10h à 12h, en fournissant des réponses juridiques et des conseils pratiques notamment relatifs à la réglementation relative à la protection des données personnelles ;
- vous serez référent(e) sur les sujets banque-assurance et logement (vous centraliserez les questions, les relayerez aux services concernés, harmoniserez les réponses aux publics, organiserez des réunions transversales) ;
- vous concevrez des modèles de réponses pour aider à répondre aux publics ;
- vous proposerez et participerez à l'élaboration ou à la mise à jour de nouveaux contenus pédagogiques, notamment sur le site web de la CNIL (fiches, questions/réponses, fiches pratiques, etc.) ;
- vous réaliserez une veille juridique et sectorielle sur ses sujets de référence et diffuserez les informations pertinentes au sein du service ;
- vous formerez en continu les autres agents du service sur les sujets de référence.

Organisme employeur

COMMISSION NATIONALE DE
L'INFORMATIQUE ET DES
LIBERTES

Type de poste

Temps plein

Secteur

ADMINISTRATION PUBLIQUE
GÉNÉRALE

Lieu du poste

75107, PARIS 07, PARIS, France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
55000 €

Date de publication

8 janvier 2026 à 10:03

Valide jusqu'au

07.02.2026

Qualifications

- vous êtes titulaire d'un Master 2 en droit (privé/public, numérique, etc.), vous connaissez la loi « informatique et libertés » et les textes européens sur la protection des données ;
- vous disposez d'une première expérience professionnelle réussie au cours de laquelle vous avez développé une expertise juridique, dans l'idéal, dans le domaine du numérique appliqué aux domaines banque-assurance ou logement ;
- vous connaissez les grands acteurs institutionnels et socio-économiques ;
- vous êtes à l'aise au téléphone et savez réagir aux situations imprévues de façon adaptée ;
- vous savez faire des recherches juridiques de manière efficace ;
- vous aimez travailler en autonomie tout en maîtrisant les délais ;
- vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et vous savez travailler en équipe ;
- vous êtes à l'aise dans la prise de parole en public et vous savez adapter vos réponses à des publics différents.