



<https://latribunelibre.com/emploi/key-user-sap-f-h>

Key User SAP F/H

Description

En tant que Key User SAP F/H, vos missions seront les suivantes :

- Etre le 1er niveau de contact auprès des utilisateurs sur tous les projets touchants les outils SAP et assurer le support opérationnel au quotidien
 - Participer activement au Testing (UAT) et soutenir la définition des plans de test
 - Participer et assurer la formation des utilisateurs SAP
 - Être l'interface entre le service clients, les opérations, la QA et l'IT
 - Saisir et gérer les tickets IT concernant les sujets SAP
 - Piloter le portefeuille projet IT pour respecter les engagements en termes de contenu et délais
 - Participer à certaines réunions internes voire externes sur différentes thématiques SAP
 - Participer aux workshop en amont d'une intégration ou d'une migration (ex. S/4HANA)
 - Participer activement au Testing (UAT) et soutenir la définition des plans de test
 - Participer à la rédaction des SOP
 - Être force de proposition pour les BPM en passant par le Key User O2C
 - Ecriture du plan de tests

Pour chacune de ces missions, nous nous engageons à ce que l'alternant soit intégré aux équipes opérationnelles et participe activement à la vie du site. Un parcours riche et évolutif s'offre aux collaborateurs qui nous rejoignent.

Qualifications

Profil recherché :Vous préparez un diplôme de type BAC+3 /Bac+4, vous disposez d'une appétence pour l'informatique. **Compétences requises :**Vous maîtrisez les outils informatiques de bureautiques (Word, Excel, PowerPoint). La connaissance du logiciel SAP est souhaité. Vous avez l'esprit d'analyse, de synthèse, êtes rigoureux (se), organisé (e) et dynamique. De plus, votre relationnel ainsi que votre sens de la communication sont indispensables pour la bonne réussite sur le poste. Dans le cadre de notre politique d'inclusion et de diversité nous étudions toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Organisme employeur

Arvato Chanteloup SAS

Type de poste

Temps plein

Secteur

AFFRÈTEMENT ORGANISATION TRANSPORTS

ET
DES

Lieu du poste

77085, CHANTELOUP EN BRIE,
CHANTELOUP EN BRIE, France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
37000 €

Date de publication

**Valide jusqu'au
04.10.2024**